



石景山区图书馆  
LIBRARY OF SHIJINGSHAN  
D I S T R I C T

2021

2022 年编制

# 目 录

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>第一部分 图书馆基本情况</b> .....  | <b>1</b>  |
| (一) 基本信息 .....             | 1         |
| (二) 组织架构 .....             | 2         |
| (三) 经费来源 .....             | 2         |
| (四) 人员情况 .....             | 3         |
| <b>第二部分 图书馆年度总结</b> .....  | <b>5</b>  |
| (一) 主要成绩 .....             | 5         |
| (二) 重点项目 .....             | 5         |
| (三) 综合管理 .....             | 6         |
| <b>第三部分 图书馆用户服务</b> .....  | <b>10</b> |
| (一) 阅读推广 .....             | 10        |
| (二) 特殊群体 .....             | 13        |
| (三) 数字资源 .....             | 17        |
| (四) 参考咨询 .....             | 26        |
| (五) 流动自助 .....             | 27        |
| (六) 服务品牌 .....             | 28        |
| <b>第四部分 图书馆文献信息</b> .....  | <b>28</b> |
| (一) 概述 .....               | 29        |
| (二) 文献信息收集 .....           | 31        |
| (三) 文献信息组织 .....           | 43        |
| (四) 文献信息保存 .....           | 44        |
| (五) 文献信息处置 .....           | 46        |
| <b>第五部分 图书馆信息化建设</b> ..... | <b>51</b> |
| (一) 基础设施建设 .....           | 52        |
| (二) 软件系统建设 .....           | 54        |
| (三) 日常运行维护 .....           | 54        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| (四) 安全管理保障 .....            | 56        |
| <b>第六部分 图书馆重点工作 .....</b>   | <b>65</b> |
| (一) 重要活动 .....              | 65        |
| (二) 重点工作 .....              | 72        |
| <b>第七部分 用户调查报告 .....</b>    | <b>76</b> |
| <b>第八部分 图书馆大事记 .....</b>    | <b>81</b> |
| <b>第九部分 图书馆其他馆务 .....</b>   | <b>81</b> |
| (一) 规章制度 .....              | 85        |
| (二) 组织机构 .....              | 85        |
| (三) 行业交流 .....              | 86        |
| (四) 科研奖励 .....              | 86        |
| (五) 媒体报道 .....              | 87        |
| <b>第十部分 总分馆体系建设 .....</b>   | <b>89</b> |
| (一) 总分馆体系内的总馆 .....         | 89        |
| (二) 总分馆体系内的分馆 .....         | 92        |
| <b>第十一部分 下一年度工作计划 .....</b> | <b>95</b> |
| <b>附录 统计资料汇总表 .....</b>     | <b>97</b> |

## 第一部分 图书馆基本情况

### （一）基本信息

北京市石景山区图书馆为一馆两址，总馆位于石景山区八角南路2号，少儿馆位于古城南路11号，是综合性公共图书馆。为北京市公共图书馆“一卡通”成员馆、全国文化信息资源共享工程北京市石景山区支中心、“首都图书馆联盟”成员单位。2017年被文化部评为国家一级图书馆。先后荣获“全国文化系统先进集体”“首都文明单位标兵”“全国十佳绘本馆”“全国最美绘本馆”等称号。

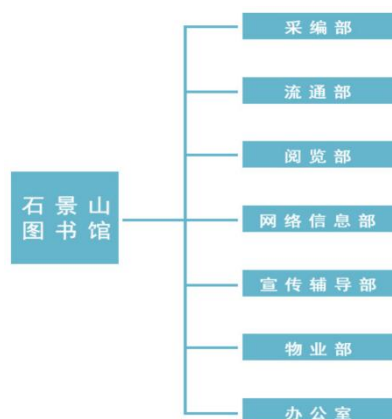
石景山区图书馆始终坚持“读者第一，服务至上”的办馆宗旨，在保障群众基本文化权益，满足群众基本文化需求，提高地区文化软实力等方面发挥着重要作用。面向读者提供书刊借阅、文献查询、阅读指导、电子阅览等多项服务。在充分满足读者借阅需求的同时，石景山区图书馆紧密围绕培育和践行社会主义核心价值观的时代主旋律，以“弘扬中华优秀传统文化”“传承红色基因”为主线，创新服务理念，整合社会资源、挖掘多途径、探索新形式，努力将文化与科技融合，高端与普惠并举，立足石景山区区情，围绕“书聚石景山”品牌，逐渐形成了“石图讲坛”“周末社区大讲堂”“红领巾读书”“小小书虫俱乐部”“快乐阅读直通车”等多个品牌活动。

在区域公共文化服务体系建设中，石景山区图书馆积极发挥带动、引领、指导作用，以全区9个街道为依托，建立街道社区图书分馆，提供馆藏、配送、培训、辅导等专业服务。目前，9个街道级分馆全部实现了北京市“一卡通”通借通还服务功能，实现了“总分馆制”管理。

石景山区图书馆每周开馆 6 天，每周开放 63 小时。每日接待读者 803.2 人次，借阅图书 1950.05 册。

|       |   |
|-------|---|
| 图书馆地址 | 石景山区八角南路 2 号  |
| 少儿馆地址 | 石景山区古城南路 11 号   |
| 官方网址  | <a href="https://www.sjstsg.net/">https://www.sjstsg.net/</a>         |
| 官方微博  | <a href="http://www.weibo.com/sjstsg">http://www.weibo.com/sjstsg</a> |
| 联系电话  | 010-68878259  |
| 开馆天数  | 313 天   |

## （二）组织架构



## （三）经费来源

2021 年石景山区图书馆收到财政拨款 2644 万元。其中：购书经费 170 万元。2021 年免费开放经费 89 万元，全部到位。

支出一览表

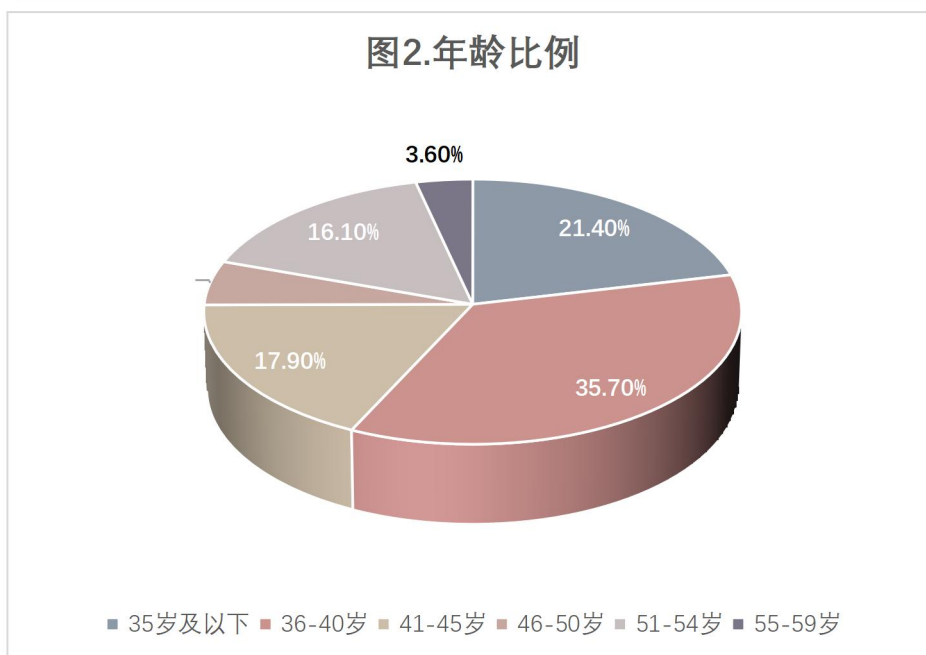
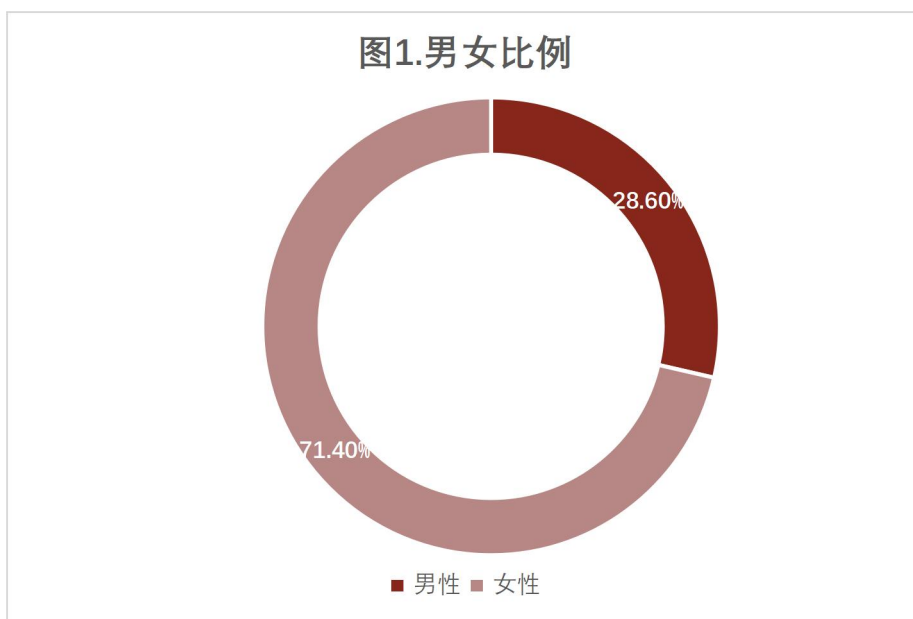
| 序号 | 项目       | 支出     |
|----|----------|--------|
| 1  | 工资福利     | 1447.5 |
| 2  | 商品和服务    | 922.8  |
| 3  | 对个人和家庭补助 | 66.9   |
| 4  | 项目支出     | 980.3  |
| 5  | 总计：      | 3417.5 |

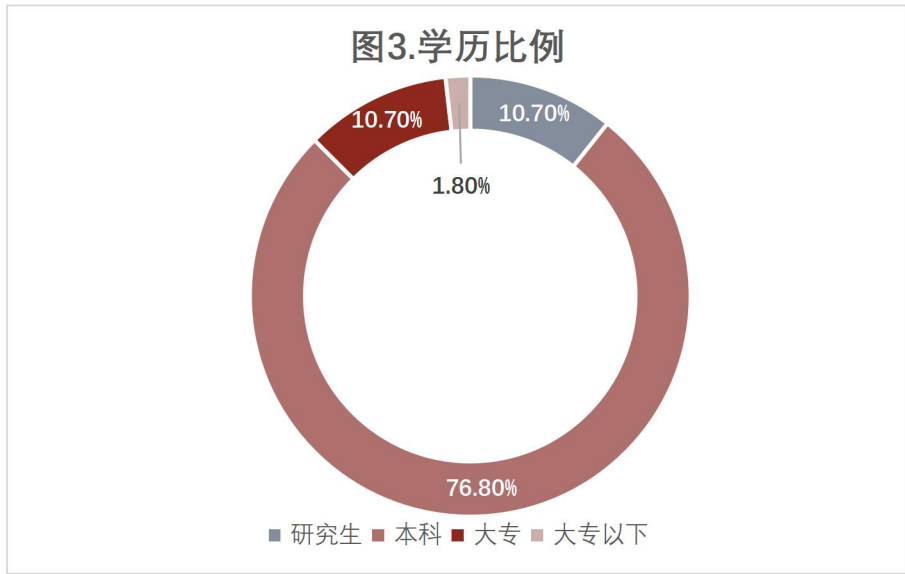
### 收入、支出一览表

| 序号 | 项目  | 2021年  |
|----|-----|--------|
| 1  | 总收入 | 2649.7 |
| 2  | 总支出 | 2656.4 |

### (四) 人员情况

截至2021年12月31日，全馆实有56人，具体构成如下：





**人员构成一览表**

| 序号 | 构成 |        | 数量 | 比例 (%) |
|----|----|--------|----|--------|
| 1  | 性别 | 男性     | 16 | 28.6%  |
|    |    | 女性     | 40 | 71.4%  |
| 2  | 年龄 | 35岁及以下 | 12 | 21.4%  |
|    |    | 36-40岁 | 20 | 35.7%  |
|    |    | 41-45岁 | 10 | 17.9%  |
|    |    | 46-50岁 | 3  | 5.4%   |
|    |    | 51-54岁 | 9  | 16.1%  |
|    |    | 55-59岁 | 2  | 3.6%   |
| 3  | 学历 | 研究生    | 6  | 10.7%  |
|    |    | 本科     | 43 | 76.8%  |
|    |    | 大专     | 6  | 10.7%  |
|    |    | 大专以下   | 1  | 1.8%   |
| 4  | 职称 | 高级职称   | 4  | 9.8%   |
|    |    | 中级职称   | 23 | 56.1%  |
|    |    | 初级职称   | 14 | 34.1%  |
|    |    | 合计     | 41 | -      |
| 5  | 编制 | 编制数    | 49 | -      |
|    |    | 在编人员   | 49 | -      |

## 第二部分 图书馆年度总结

2021年，石景山区图书馆贯彻落实区委区政府、区文旅局工作部署，以创建全国文明城区，公共文化服务体系示范区创新发展，高标准服务保障冬奥会、冬残奥会等为重点，巩固提升图书馆创建成果，进一步提高文化服务质量，以实际行动献礼中国共产党建党100周年。

### （一）主要成绩

读者服务工作一览表

| 序号 | 服务项目           | 服务数据   |          |
|----|----------------|--------|----------|
| 1  | 线上服务人次         | 132628 |          |
| 2  | 外借册次           | 388985 |          |
| 3  | 讲座、培训          | 64     | 总计场次：638 |
| 4  | 展览             | 30     |          |
| 5  | 阅读推广活动场次       | 544    |          |
| 6  | （其中数字阅读推广活动场次） | 400    |          |
| 7  | 微信公众号          | 总关注量   | 35264    |
|    |                | 推送篇次   | 1897     |
|    |                | 阅读量    | 263343   |

### （二）重点项目

围绕今年“两件大事”及“北京阅读季”“阅读北京”开展“书聚石景山”品牌阅读活动。一是以弘扬社会主义核心价值观、传承中华优秀传统文化、冰雪运动、文旅融合、健康防疫等为主题，开展石图讲坛、小小书虫俱乐部品牌活动，举办线上线下讲座、展览、亲子故事会、亲子手工会、英文亲子绘本阅读等活动。二是为庆祝建党百年策划北京红色记忆图片展、“百年初心 经典永诵”石景山区诵读大赛、“忆百年峥嵘 筑少年梦想”红领巾故事



汇、庆祝中国共产党成立 100 周年读者朗诵演唱会、主题讲座等大型活动，在读者中掀起爱党爱国爱社会主义的热潮。三是举办“筑梦冰雪，童绘冬奥”藏书票比赛、冬奥会倒计时 100 天——快乐阅读直通车赴冬奥之约主题活动、“家书情长 添彩冬奥”京津冀三地少儿原创书信绘画作品大赛等冬奥会主题系列活动，营造文化迎冬奥的浓厚氛围。四是紧扣春节、元宵节等传统节日，开展新春线上灯谜竞猜、百副春联送读者等“我们的节日”主题民俗文化系列活动。五是“4.23 世界读书日”期间以“颂读百年路，展阅新征程”为主题，举办线下主题楹联展、灯谜有奖竞猜，线上文旅融合知识竞答、党史知识竞赛、相约云上共沐书香直播活动，打造书香石景山的文化氛围。

### **（三）综合管理**

#### **1. 强化保障措施，确保安全有序开放**

一是按照重点场所疫情常态化防控指南及区文旅局要求，严格落实“四方责任”和“四早要求”，执行测温、扫码、限流、“一米线”等措施。二是做好防疫物资配备。为读者提供口罩、洗手液、自助图书消毒柜等防疫物品设备。三是及时进行环境和图书消杀。定期对开放场所进行消毒，在总馆及少儿馆设置紫外线消毒间，还回图书由专人统一消毒，搁置 14 天后上架。四是图书馆工作人员疫苗接种做到应接近接。全馆职工、外聘人员、读者食堂服务人员接种率达 90%。五是逐步扩大开放服务。恢复少儿馆一层借阅区开放，增加自习室座位和预约时段，恢复线下活动和分馆活动，完善提示说明，优化环境布置，在落细落实常态化防控措施的基础上为读者提供高质量的文化服务。

## 2. 围绕“双创”推动图书馆服务体系创新发展

**进一步强化总分馆制体系建设。**一是加强图书流转配送体系建设，提高基层分馆服务保障能力。建设基层流转配送书库 800 平方米，藏书 15 万余册，为 75 家街道、社区图书分馆（室）、特色书房及 46 家基层网点提供图书流转配送服务。今年以来，完成 859 次、276962 册的配送服务。本年度街道社区新增图书 1 万余册全部纳入基层流转配送书库。二是大力开展基层培训辅导，1 月至 9 月通过文化辅导员开展驻馆服务 541 次、3993 小时，有效提升了分馆服务水平。三是进一步拓展服务网点，新增中科院高能物理研究所特色阅读空间，高标准保障冬奥分馆、银保园分馆服务，为金融从业者、冬奥组委工作人员、知识分子及周边百姓提供更加便利地阅读服务。四是通过“快乐阅读直通车”“文化志愿者总支队”打通总分馆服务渠道。1-9 月分馆通过“快乐阅读直通车”“点单”活动 85 场，2518 人参加。读者通过一体化的志愿服务平台参与到总分馆“图书漂流”等志愿活动 32 场，399 人次参与，服务时长 2160 小时，服务读者 6852 人次。五是参考国家新闻总署、首都图书馆的参考书目及街道社区和特色分馆收集的读者“心愿书单”，为 9 个街道图书分馆、150 个社区图书室、6 个特色阅读空间新增图书 5331 册，为 9 个街道图书分馆、新增期刊、报纸 450 种，最大限度满足地区百姓的阅读需求。

**推出“虚拟读者卡”开启无卡式服务。**充分利用移动互联网手段方便读者，推出了集多种功能于一身的“虚拟读者卡”，提供图书推荐、借阅情况查询、图书借阅、图书分馆查询、馆藏查询、活动查询等功能，读者只需收集出示“虚拟卡”二维码即可进馆借阅。两馆自助借还系统也同步升级，读者可凭借身份证号、

读者卡号实现无卡借阅。

### 3. 深化改革创新做好延伸服务

一是进一步深化文旅融合发展，开展线上线下文旅融合主题讲座、展览、知识竞答等文化活动，彰显旅游中的文化内涵。二是在微信端上线“山水融景”文旅融合平台，让读者能够在手机端便捷地检索使用石景山特色文旅数字资源，提升宣传影响力。三是将图书馆的文化服务拓展至旅游行业单位，强化对五里坨地区京西民俗陈列馆图书分馆和苹果园地区银保建国酒店-金玉良言书房的融合服务。四是在旅游景点、宾馆酒店等旅游部门开展品牌志愿活动，举办“e起阅读 e起旅游 爱志愿”志愿者活动4场，服务时长共计56小时。五是编辑西山永定河文化带、文旅融合、冬奥等二次文献。包括《冬奥专刊》3期，《西山永定河文化带》3期，《西山永定河文化带2018年-2020年》合集。为文旅局提供私人博物馆主题课题服务1项，形成《私人博物馆理论及案例研究》1份。此外，还编辑《决策参考》《悦读石景山》《童绘石景山》《石景山消息》等二次文献，为石景山区发展提供了智力支持。

### 4. 党建引领践行初心使命

一是旗帜鲜明讲政治，第一时间传达指示精神、制定工作方案、进行动员部署，以党史学习教育为抓手引领党员干部“永远跟党走”。二是加强班子建设，严格执行“三重一大”等制度，进一步严肃党内政治生活。三是坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，深入开展党史学习教育，通过个人自学、专题学习、撰写征文等方式组织学习宣传阐释。四是扎实开展“我为群众办实事”活动，转变作风、主动作为、未诉先办，切实解

决读者阅读需求。**五是**深化党风廉政建设，开展警示教育，签订责任清单，开展廉政谈话，在节假日等关键节点开展自查自纠。**六是**开展“我是党员我承诺”活动，签订“双聚”行动承诺书，组织党员干部积极参与庆祝中国共产党成立100周年、迎接冬奥、社区服务等相关活动。

## 5. 人才队伍建设

员工年人均教育培训情况一览表

| 序号 | 比较项                       | 数值      |
|----|---------------------------|---------|
| 1  | 本馆员工年度接受岗位培训、继续教育的总学时（学时） | 3993 学时 |
| 2  | 驻馆服务（次数）                  | 541     |

## 6. 安全后勤

在常态化疫情防控条件下，抓好全馆安全保障，保证疫情防控期间对外开放的安全、有序。

## 7. 群团工作

一是不断丰富学习方式，通过组织主题党课、专题学习、体会交流、参观教育、网上学习等形式，以理论武装头脑。严格落实“三会一课”制度，全年共组织召开了8次支部党员大会，15次支部委员会，3次党小组会，组织党员政治学习8次，廉政教育活动6次。二是组织干部职工学习公共文化服务体系建设相关政策，加深干部职工对图书馆事业发展的思考，不断增强服务意识，丰富服务内容，创新服务形式。三是把“我是党员我承诺”活动，“党员志愿服务队”和“党员示范岗”等主题活动与工作实际相结合，突出打造特色鲜明的品牌活动，实现阅读服务提质升级。

四是疫情期间积极响应干部下沉社区号召，体现党员的责任和担当。

### **第三部分 图书馆用户服务**

2021 年全年采购图书 43420 册，报纸 174 种，刊物 1119 种，文献 823 册；办理一卡通读者证 5773 个；总流通人次达 25.14 万人次，借书 61.04 万册次；集体户送书 903 次，共计 32.82 万册次；一卡通通借通还成员馆 13 个。

图书馆数字资源共有数据库 20 个，其中自建数据库 5 个。数字资源总容量 243TB，其中本地资源 58TB，共享资源 185TB。2021 年本馆移动端 APP 访问量 3.8 万次，数字资源访问量超 416.42 万次，下载、播放量 92.28 万次（件）；开展活动 606 场，累积 8.63 万余人次参与，其中线上活动 460 场，累积 7.76 万余人次参与，儿童活动 181 场，累积 2.74 万余人次参与；其中举办石图讲坛讲座 67 场次，参与人次 7131 人次；举办小小书虫俱乐部活动 177 场次，参与人次 27218 人次；举办各种展览活动 30 场次，参观人次 7383 人次；开展基层培训辅导人次 777 人次。

线上数字阅读推广活动 400 场，累积 7.07 万余人次参与；新媒体平台访问量：网站 881552 人次、微信 263343 人次。新媒体平台用户数量：微信用户 35264 人、微博粉丝 3087 人。

#### **（一）阅读推广**

2021 年图书馆开展了丰富多彩的阅读推广服务，共举办线上、线下活动 544 场次，累计 7.99 万人次参与，其中举办讲座、报告会 5 场次，参与人次 780 人次；举办各种展览活动 30 场次，参观人次 7383 人次；举办各种读者培训 2 场次，总参与人次 102 人次。其中线上推广 400 场，主要通过石景山区图书馆微信公众号对外提

供推广服务，累计 70720 人次参与，线下推广 144 场，累计 9183 人次，线上阅读推广活动占阅读推广活动数量的 73.53%。

详细情况见下表：

阅读推广活动数量统计一览表

| 序号 | 活动名称  | 时间               | 地点           | 参与人次 |
|----|---|------------------|--------------|------|
| 1  | 活动：快乐阅读直通车进社区-航模制作  | 12月20日至<br>1月20日 | 一层东大厅        | 1000 |
| 2  | 活动：快乐阅读直通车进社区-剪纸  | 1月1日-3日          | 石景山区图书馆微信公众号 | 93   |
| 3  | 活动：快乐阅读直通车进社区-卡包制作  | 1月至2月            | 一层东大厅        | 1000 |
| 4  | 活动：快乐阅读直通车进社区-麦秆画   | 2月9日             | 石景山区图书馆微信公众号 | 22   |
| 5  | 活动：快乐阅读直通车进社区-篆刻  | 2月26日            | 石景山区图书馆微信公众号 | 54   |
| 6  | 少儿活动：小小书虫俱乐部亲子故事会<br>《掩耳盗铃》                                 | 3月1日至15日         | 石景山区图书馆微信公众号 | 24   |
| 7  | 少儿活动：小小书虫俱乐部亲子故事会<br>《弟子规--称尊长，勿呼名》                         | 3月4日             | 石景山区图书馆微信公众号 | 104  |
| 8  | 少儿活动：小小书虫俱乐部-米乐悦读馆<br>英文绘本阅读之旅活动：<br>《Baa,Baa,Black Sheep》  | 3月8日             | 石景山区图书馆微信公众号 | 116  |
| 9  | 少儿活动：小小书虫俱乐部-米乐悦读馆<br>英文绘本爸爸妈妈一起读活动：<br>《Oodles of Noodles》 | 3月30日            | 石景山区图书馆微信公众号 | 76   |
| 10 | 少儿活动：小小书虫俱乐部亲子故事会<br>《白雪和黑猫》                                | 4月               | 石景山区图书馆微信公众号 | 228  |
| 11 | 活动：快乐阅读直通车进社区-铝编  | 4月23日至<br>25日    | 一层展厅         | 300  |
| 12 | 展览：石景山区图书馆《中华人民共和国反恐怖主义法》普法宣传展板展览                           | 5月               | 石景山区图书馆微信公众号 | 205  |
| 13 | 少儿活动：“乐在元旦”线上直播活动   | 5月1日至5日          | 石景山区图书馆微信公众号 | 97   |
| 14 | 展览：《只争朝夕 不负韶华——喜迎<br>2021“元旦文化”》微信展                         | 5月26日至6月1日       | 一层展厅         | 500  |
| 15 | 活动：“乐”享经典，畅赢好礼——石景山区图书馆听音乐有奖答题活动                            | 6月1日             | 石景山区图书馆微信公众号 | 37   |
| 16 | 少儿活动：福满京城 春贺神州--小小书虫俱乐部亲子故事会《第一次上街买东                        | 6月12日-14日        | 石景山区图书馆微信公众号 | 90   |

| 序号 | 活动名称  | 时间                       | 地点            | 参与人次 |
|----|---|--------------------------|---------------|------|
|    | 西》  |                          |               |      |
| 17 | 少儿活动：福满京城 春贺神州--小小书虫俱乐部亲子手工会《大红灯笼高高挂》                     | 6月12日至20日                | 一层东大厅         | 1000 |
| 18 | 少儿活动：我是绘画小能手系列活动之创意特色日历                                   | 7月1日                     | 石景山区图书馆微信公众号  | 183  |
| 19 | 少儿活动：福满京城 春贺神州--小小书虫俱乐部英文绘本阅读《Peppa Pig Chinese New Year》 | 7月19日9:00至12:00          | 石景山区文化中心一层东大厅 | 100  |
| 20 | 少儿活动：福满京城 春贺神州--小小书虫俱乐部英文绘本阅读《Mulan's Lunar New Year》     | 7月29日                    | 石景山区图书馆微信公众号  | 128  |
| 21 | 少儿活动：福满京城 春贺神州--小小书虫俱乐部亲子故事会《魔法亲亲》                        | 8月1日                     | 石景山区图书馆微信公众号  | 76   |
| 22 | 少儿活动：我是绘画小能手系列活动之制作生日贺卡                                   | 8月14日-20日                | 石景山区图书馆微信公众号  | 197  |
| 23 | 少儿活动：爱上简笔画系列活动之土家族服饰                                      | 9月                       | 石景山区图书馆微信公众号  | 42   |
| 24 | 少儿活动：趣味生肖系列活动之机灵鼠   | 9月10日                    | 石景山区图书馆微信公众号  | 118  |
| 25 | 少儿活动：趣味生肖系列活动之大力牛   | 9月16日-21日                | 一层东大厅         | 500  |
| 26 | 少儿活动：我是绘画小能手系列活动之立体绘画我的家                                  | 9月19日至25日                | 石景山区图书馆微信公众号  | 298  |
| 27 | 少儿活动：小小书虫俱乐部亲子故事会《迟到的理由》                                  | 10月1日                    | 石景山区图书馆微信公众号  | 27   |
| 28 | 少儿活动：小小书虫俱乐部亲子手工会《古诗文中的艺术美：悯农》                            | 10月1日至3日、5日至7日9:00至18:00 | 四层多功能厅        | 300  |
| 29 | 少儿活动：小小书虫俱乐部亲子故事会《鸡蛋哥哥》                                   | 10月12日至15日               | 一层东大厅         | 300  |
| 30 | 少儿活动：小小书虫俱乐部-米乐悦读馆英文绘本亲子阅读活动《ABC Nursery Rhymes》          | 10月14日                   | 石景山区图书馆微信公众号  | 168  |

### 展览活动一览表

| 序号 | 展览名称                                 | 时间              | 地点            | 参与人次 |
|----|--------------------------------------|-----------------|---------------|------|
| 1  | 石景山区图书馆《中华人民共和国反恐怖主义法》普法宣传展板展览       | 12月20日至1月20日    | 一层东大厅         | 1000 |
| 2  | 《只争朝夕 不负韶华——喜迎2021“元旦文化”》微信展         | 1月1日-3日         | 石景山区图书馆微信公众号  | 93   |
| 3  | 福满京城 春贺神州--石景山区图书馆迎新春主题展板展览          | 1月至2月           | 一层东大厅         | 1000 |
| 4  | 《我爱你，中国——最美中国年画展》微信展                 | 2月9日            | 石景山区图书馆微信公众号  | 22   |
| 5  | 《说民俗闹元宵——正月十五你的家乡怎么过？》微信展            | 2月26日           | 石景山区图书馆微信公众号  | 54   |
| 6  | 弘扬雷锋精神，传播新时代正能量线上主题展览                | 3月1日至15日        | 石景山区图书馆微信公众号  | 24   |
| 7  | 《唱响新时代的雷锋精神赞歌——学雷锋纪念日主题展》微信展         | 3月4日            | 石景山区图书馆微信公众号  | 104  |
| 8  | 《巾帼绽芳华 勇做追梦人——致敬新时代的中国女性》微信展         | 3月8日            | 石景山区图书馆微信公众号  | 116  |
| 9  | 《碧血丹心铸丰碑——清明节缅怀革命先烈》线上展              | 3月30日           | 石景山区图书馆微信公众号  | 76   |
| 10 | “忆满京城 情思华夏”石景山区图书馆清明节线上主题展览          | 4月              | 石景山区图书馆微信公众号  | 228  |
| 11 | 世界读书日系列活动--主题楹联展                     | 4月23日至25日       | 一层展厅          | 300  |
| 12 | “弘扬科学精神 普及科学知识”科技周主题展览               | 5月              | 石景山区图书馆微信公众号  | 205  |
| 13 | 《劳动创造幸福——“五一”国际劳动节的前世今生》图片展          | 5月1日至5日         | 石景山区图书馆微信公众号  | 97   |
| 14 | “家书情长 添彩冬奥”京津冀三地少儿原创书信绘画作品展          | 5月26日至6月1日      | 一层展厅          | 500  |
| 15 | 《童心的视界——“文津图书奖”少儿类图书推荐展》微信展          | 6月1日            | 石景山区图书馆微信公众号  | 37   |
| 16 | 《风情万“粽”——邂逅不一样的端午节》微信展               | 6月12日-14日       | 石景山区图书馆微信公众号  | 90   |
| 17 | “和满京城 奋进九州”石景山区图书馆端午节主题展板展览          | 6月12日至20日       | 一层东大厅         | 1000 |
| 18 | 《中国共产党党史上的第一》庆祝中国共产党成立100周年微信展       | 7月1日            | 石景山区图书馆微信公众号  | 183  |
| 19 | 快乐阅读直通车赴冬奥之约--“家书情长添彩冬奥”京津冀三地少儿原创书信绘 | 7月19日9:00至12:00 | 石景山区文化中心一层东大厅 | 100  |



| 序号 | 展览名称                                   | 时间                       | 地点           | 参与人次 |
|----|--|--------------------------|--------------|------|
|    | 画作品展                                   |                          |              |      |
| 20 | 《奋击博发，熠熠生辉——中国奥运发展史》微信展                | 7月29日                    | 石景山区图书馆微信公众号 | 128  |
| 21 | 《以少胜多 以弱胜强——中国人民解放军出奇制胜经典战例》微信展        | 8月1日                     | 石景山区图书馆微信公众号 | 76   |
| 22 | “爱满京城 相约幸福”七夕节线上主题展览                   | 8月14日-20日                | 石景山区图书馆微信公众号 | 197  |
| 23 | 石景山区图书馆推普周主题展览                         | 9月                       | 石景山区图书馆微信公众号 | 42   |
| 24 | 在平凡中绽放美丽——寻找最美乡村教师微信图文展                | 9月10日                    | 石景山区图书馆微信公众号 | 118  |
| 25 | “月圆京城 情系中华”中秋节系列活动--石景山区图书馆中秋节主题展板展览   | 9月16日-21日                | 一层东大厅        | 500  |
| 26 | 观展有礼之中秋节                               | 9月19日至25日                | 石景山区图书馆微信公众号 | 298  |
| 27 | 《新中国的诞生——1949年那些值得铭记的故事》线上展览           | 10月1日                    | 石景山区图书馆微信公众号 | 27   |
| 28 | 我们的节日系列活动--“家书情长 添彩冬奥”京津冀三地少儿原创书信绘画作品展 | 10月1日至3日、5日至7日9:00至18:00 | 四层多功能厅       | 300  |
| 29 | 我们的节日系列活动--“孝满京城 德润人心”重阳节主题展览          | 10月12日至15日               | 一层东大厅        | 300  |
| 30 | 《重阳登高望远 ——那些值得一登的名山名楼》展览               | 10月14日                   | 石景山区图书馆微信公众号 | 168  |

## （二）特殊群体

### 1. 面向未成年人服务

为满足未成年人的文化需求，累计为图书馆和街道分馆采购配送各类少儿文献 362867 余册，2021 年新购报刊 5676 种，图书 17431 册，购书金额 48.06 万元。2021 年举办未成年人志愿活动 28 场，使用志愿者 411 人次，志愿服务时长 2405 小时。除日常的图书借阅服务外，图书馆还为未成年人开展丰富多彩的儿童阅读

推广活动，举办各种讲座、培训、活动，丰富未成年人的课余文化生活。

2021年图书馆针对未成年人举办活动181场次，惠及人次27441人次。疫情防控期间线上线下活动联动，丰富的图书资源、多彩的读者活动，让未成年人领略了阅读的快乐。在此期间，工作人员对其举办的活动进行了研究与分析，从中得出一些经验，以备来年继续完善少儿业务。

## 2. 面向老年人服务

阅览咨询部每天都会接待大量读者，尤其是报刊阅览室，其中大部分读者为老年人。随着老年读者队伍的不断壮大，老年读者已经成为图书馆重点服务的群体。阅览咨询部为了更好的为老年读者服务，方便他们阅览报纸和期刊，特提供各种帮助阅读的设备：

**提供放大镜、弱勢仪器。**为了更加方便老年人阅读期刊，报刊阅览室、资料室特配备了不同度数的老花镜、放大镜供老年读者使用，解决了他们看书困难的问题。另外，图书馆还为弱视读者配备了弱视放大仪，可以进行文字的放大、缩小和变焦，方便了读者的阅览。

**设置特殊群体阅览区。**为方便行动不便的读者阅览，给他们提供更好的服务，图书馆在阅览区提供沙发、自动升降桌，为他们提供方便、舒适的阅览环境。

**提供电子报纸阅读机和二维码数字书刊借阅系统。**为了方便老年读者的需求，报刊阅览室配备了“电子读报机”，可以阅览《北京日报》《北京青年报》等近百种报纸。这种阅读机特别适合老年读者使用，读者通过简单操作可以把报纸放大，非常方便。

另外，除了传统的借阅形式外，图书馆还提供“二维码数字书刊借阅系统”，读者只需扫描书刊相对应的二维码，通过“云借阅”，便可随时随地浏览、借阅书刊，从而实现无障碍、多渠道阅读，提高数字图书馆资源使用率。

公共图书馆服务工作的一项重要任务就是为社会大众提供知识信息和继续教育学习机会，在今后的工作中，图书馆会始终坚持以人为本的原则，真正做到“读者第一，服务至上”，采取行之有效的服务措施，最大限度地发挥图书馆在百姓生活中的作用，使石景山区百姓的精神文化生活更加丰富多彩。

### **3. 面向其他人群服务**

2021年，为了加强对残障人士的文化关怀，为建设和谐社会做贡献，图书馆长年以来为残障读者提供无障碍的优质服务，努力保障残障读者的信息权利，实现信息公平。图书馆以加强残障读者文化建设，活跃残障读者文化生活为主要目标。紧紧依托图书馆所具备的条件，帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观，培养他们乐观向上的生活态度，使他们更好地适应社会、融入社会、服务社会，促进和谐社会的发展。

**在日常性基础服务工作方面。**图书馆设有专门部门人员负责做好对来馆残障读者的服务工作。尽可能的给他们提供便利的条件，舒适的阅读环境和贴心、周到的服务。如读者有时不方便进馆，图书馆就将书或资料给读者送到门外，方便读者取走。尽管冬季天气寒冷，但图书馆为读者服务的心是暖的。平时与一些重点读者保持紧密的联系，通过电话、短信、网络等方式，随时与其沟通，了解他们的情况，加强彼此的友谊，并且在重要的节日进行走访和问候，表达图书馆对他们的关怀和爱心。

**关爱残障儿童。**石景山区图书馆少儿馆利用本馆资源优势，重视对残障儿童的关爱。与石景山区培智学校开展系列活动，如赠书活动等，满足残障儿童对知识的渴望。

**日常业务工作延伸。**在较好的完成了日常性工作的同时，图书馆加大和区残联的合作协调，共同开展残障读者的服务工作和活动。图书馆开展了残障读者作品展，组织残障读者认馆活动等，同时尝试不断增加新的内容和服务，尽可能地为残障读者提供更加便利的条件和周到的服务，多与他们沟通，多了解他们的个人情况，以便制定更好的服务计划。

通过和区残联对接，图书馆了解了一些残障人士的阅读需求，与他们保持联络，掌握他们的工作、生活、阅读情况，做好图书预约工作，主动为他们推荐图书。设专人负责，开展上门送书服务。只要是残障读者的要求，工作人员就尽全力为他们服务，有时为一册书，一刊物，要找遍几个书库，或社区分馆，直到读者满意为止。

### **（三）数字资源**

石景山区图书馆根据建设现代公共文化服务体系的要求，建立以区图书馆为中心的覆盖石景山区 9 个街道 153 个社区的石景山区公共文化数字资源系统，将全区文化系统现有数字资源进行整合，文化资源共享普及到社区一级。突出数字资源的区域性、资料性、时代性，遵循数字资源建设与群众的需求相符的原则，与各街道（社区）联合资源总量达到 58TB。

石景山区公共文化数字资源系统是石景山区公共文化服务体系建设的重要组成部分，系统具备电子图书、视频、声音、文档等多种数字资源的集中存储和管理，为全区公共电子阅览室、各

类阅读终端提供数字资源的浏览和展示服务；同时，也为区图书馆读者提供书目查询、读者信息查询等读者服务。

## 1. 电子阅览服务

### (1) 电子资源种类

石景山区图书馆数字资源由自建资源和采购资源两部分构成，涵盖包括电子图书、电子报刊、学术论文、图片、视频、音频等内容，覆盖电子阅览室、PC终端和移动智能设备，利用石景山区图书馆官网和微信公众平台向读者提供数字阅读服务。2021年石景山区图书馆共有数据库20个，其中自建数据库5个。数字资源总容量243TB，其中本地资源58TB，共享资源185TB。

图书馆自建数据库列表

| 序号 | 项目名称    | 容量 (GB) |
|----|---------|---------|
| 1  | 政府信息公开  | 0.1     |
| 2  | 石图讲坛    | 0.4     |
| 3  | 西山永定河文化 | 0.28    |
| 4  | 少儿绘本阅读  | 0.1     |
| 5  | 地方文献    | 1.12    |
| 6  | 冬奥专题    | 0.5     |

图书馆数字资源服务量统计表

| 序号 | 资源名称  | 访问量 (次) | 下载量 (次) |
|----|-------|---------|---------|
| 1  | 电子图书  | 103510  | 82372   |
| 2  | 在线音乐  | 165212  | 0       |
| 3  | 数字国学  | 195034  | 26600   |
| 4  | 上业百科  | 126025  | 0       |
| 5  | 连环画   | 55343   | 0       |
| 6  | 文化专题  | 108793  | 0       |
| 7  | 网上报告厅 | 170953  | 0       |
| 8  | 万方数据  | 283662  | 62798   |

| 序号 | 资源名称    | 访问量（次）  | 下载量（次） |
|----|---------|---------|--------|
| 9  | 电子期刊    | 544332  | 2459   |
| 10 | 石展芳华    | 273890  | 0      |
| 11 | 辉煌足迹    | 30799   | 0      |
| 12 | 贝贝国学    | 195265  | 0      |
| 13 | 政府信息公开  | 5640    | 0      |
| 14 | 石图讲坛    | 49438   | 0      |
| 15 | 西山永定河文化 | 317556  | 18435  |
| 16 | 少儿绘本阅读  | 432872  | 0      |
| 17 | 地方文献    | 344663  | 175276 |
| 18 | 冬奥专题    | 23981   | 10038  |
| 19 | 双语阅读    | 79062   | 845    |
| 20 | 简笔画     | 75749   | 0      |
| 21 | 经典美术作品  | 6715    | 3826   |
| 22 | 中国大百科全书 | 575689  | 540141 |
| 23 | 合计      | 4164183 | 922790 |

## （2）使用情况

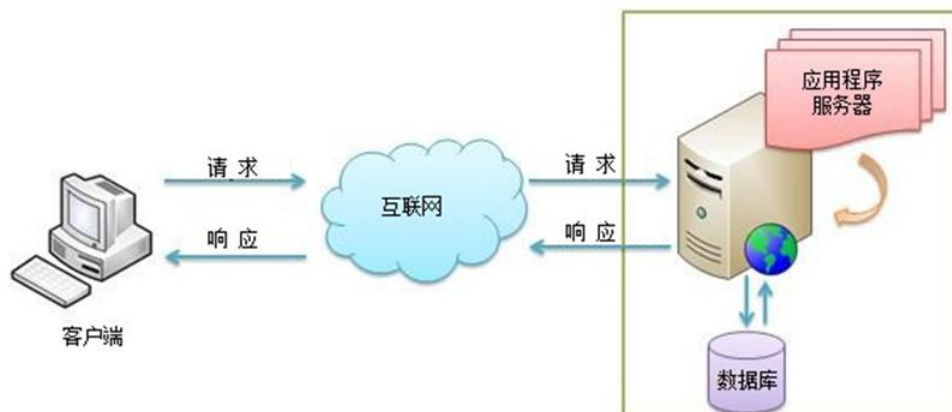
2021年数字资源访问量超416.42万次，比去年增加28.36%，下载、播放量92.28万次（件）。全年共发布各类数字阅读相关的推文阅读量达321.85万次；全年开展数字阅读推广活动400场，共7.07万余人次参与其中。

### 2. 网站建设服务

石景山图书馆门户网站2016年9月正式上线，具有独立的域名（www.sjstsg.net）。是对外宣传的门户、读者信息服务和各类数字资源的入口。网站功能齐全，中英文界面，包括信息发布、文献检索、数字资源阅览、读者服务、信息咨询等功能。重点突出读者常用的活动预告、图书检索、数字资源使用等内容。2021年，石景山区图书馆网站总访问量为1090549次。

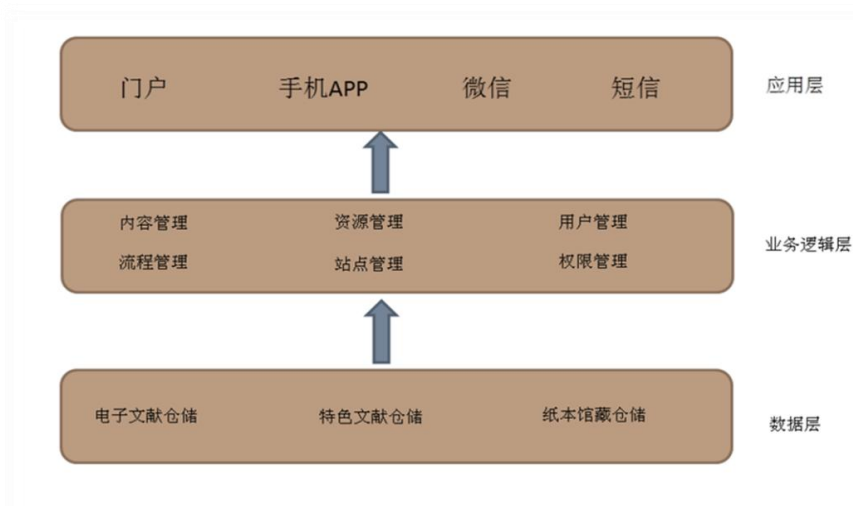
## ➤ 网站结构

网站采用单服务器部署构架，如下图所示：



通过一台可以连接到外网的应用程序服务器与客户端相连，应用程序（网站）就部署在这台服务器上，同时应用程序服务器也可以部署数据库（即单服务器部署），如果有多台服务器，可以将数据库和应用程序（网站）部署到不同的服务器上，通过内部网络互相访问以请求数据。

### (1) 系统架构



### (2) 网站首页结构布局

网站首页顶部为图书馆 LOGO、网站统一检索框、我的图书馆

入口和网站的主导航，于读者进行馆藏图书和数字资源的检索及快速进入个人中心（我的图书馆），主导航下的首屏主要为若干个 Banner 轮播，用于文化政策宣传及优秀图书、活动的推广，在 Banner 顶上，设置“我的图书馆”登录框，便于读者直接登录进入用户中心。

Banner 下方为常用的“网上展览”“石图视频”等内容的入口，以及馆藏书目的检索框。

首页第二屏位置使用 Tab 方式展示最新动态，包括“新闻动态”“新书推荐”“微博展示”等内容。其下为风采展示区，包括“石图简介”“街道分馆”“石图荣誉”等内容。

首页最底部为版权信息及联系图书馆的相关内容，提供微博、微信、手机 APP 的下载二维码、图书馆联系方式、开放时间、交通路线等常用信息。

### **（3）网站主体结构布局**

网站主体布局上，为了便于使用，设计了统一的风格：

主要页面界面顶部为图书馆 LOGO、网站统一检索框、我的图书馆入口和网站的主导航部分，便于读者进行馆藏图书和数字资源的检索、登录查询读者卡信息、查询借阅情况等操作。

主要页面底部为版权及联系石景山图书馆的相关内容，提供微博、微信、手机 APP 的下载二维码、图书馆联系方式、开放时间、交通路线等常用信息。

主要页面的中间主体部分为左右结构，左侧为二级导航的内容，右侧为该栏目的主体内容。

### **（4）网站栏目设计**

网站的主要栏目包括服务指南、读者活动、数字资源、基础



网络、并于石图、我的图书馆等，同时具备馆藏图书检索、数字资源检索、读者信息服务、微博、微信、手机 APP 等功能和入口，主要突出读者常用的活动预告、图书检索、数字资源使用等内容。

主要栏目及功能结构如下图：



## ➤ 网站内容

网站内容涵盖服务指南、读者活动、数字资源、基础网络、等各个方面，每个栏目均的内容均独立设计，精心排版，主要栏目提供英文网页。具体如下：

**(1) 服务指南：**包含“入馆须知、办证指南、开放时间、服务项目、借阅须知”等内容。



**(2) 读者活动：**包含“活动预告、活动动态”等。

|  |                 |
|--|-----------------|
| 区图书馆石图讲坛--文旅融合主题系列讲座   | 2021-7-9 09:30  |
| 区图书馆小小书虫俱乐部英文绘本亲子阅读活动《Hickory Dickory Dock》                      | 2021-7-4 11:00  |
| 区图书馆小小书虫俱乐部亲子故事会--弟子规：非圣书，屏勿视                                    | 2021-7-3 14:00  |
| 区图书馆小小书虫俱乐部亲子故事会--自作聪明   | 2021-7-3 10:00  |
| 区图书馆石图讲坛--冬奥主题系列讲座   | 2021-6-24 09:30 |
| 区图书馆小小书虫俱乐部亲子手工会：夏至蝉鸣  | 2021-6-20 14:00 |
| 区图书馆小小书虫俱乐部英文绘本亲子阅读——大师绘本《What Do You Do With A Tail Like This?》 | 2021-6-20 11:00 |
| 区图书馆小小书虫俱乐部亲子故事会《弟子规：列典籍，有定处》                                    | 2021-6-19 14:00 |

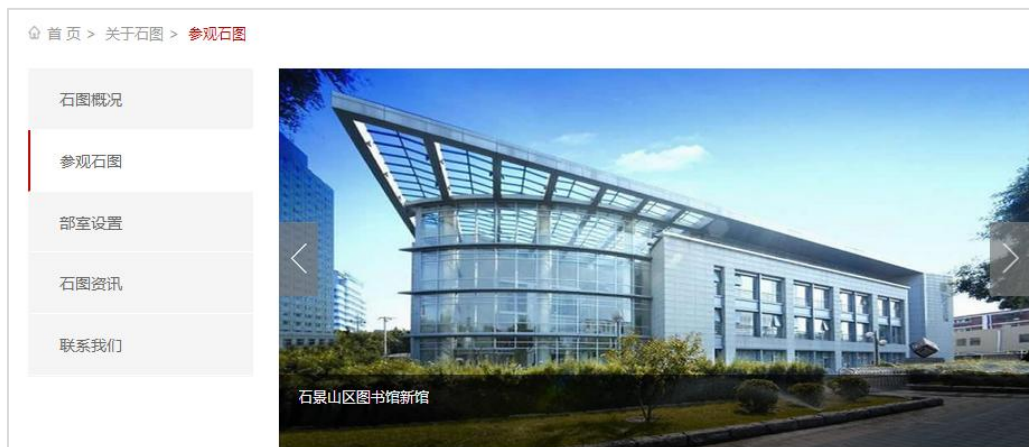
**(3) 数字资源：**石景山图书馆通过数字资源与读者证进行结合，提供网上数字资源的服务。持证读者可以凭借证号和密码登录石景山图书馆网站的数字资源数据库，免费浏览、阅读、下载本馆在网上提供的各类数字化文献资源。包含电子图书、数字国学、学习百科、在线音乐、连环画、电子期刊、万方数据、网上报告厅、文化艺术专题库等数字资源内容，累积资源超过 300 万条，数据容量达到 70TB。



**(4) 基础网络：**读者可以可对石景山区“街道分馆、24 小时自助图书馆” 进行了解。



(5) 关于石图：主要展示了“石图概况、参观石图、部室设置、石图咨询、联系石图、石图荣誉”的信息，读者可以更加直接、快捷的了解石景山图书馆。



## ➤ 网站美化

石景山区图书馆网站的整体风格和界面设计以满足读者的使用习惯为出发点，遵循简洁大方、一目了然的原则，主题鲜明突出，要点明确，设计美观，以简练明确的语言和画面告诉读者本站点的主题，便于读者在第一时间获取到有用的信息并吸引读者的视线。

石景山区图书馆网站美化原则：

- (1) 界面风格统一，设计逻辑清晰，减少读者记忆负担。
- (2) 分清主次结构，根据版面需要，合理调整取舍。
- (3) 内容为主，图片为辅，图文并茂，合理排列。

(4) 尽量采用压缩图片和非特殊字体。

本馆网站设计美化具有反复和条理性，整体网页秩序美，在运动发展过程中实现一致性和协调性，网站主体画面有生气，有变化，各个部分实现有效调和，保持不同元素的平衡和均齐，实现网页中心和动态元素的统一性。

本馆网站顶部为 LOGO、资源检索框、“我的图书馆”及主导航。



页面底部为版权信息及联系石景山图书馆的相关内容，提供微博、微信、手机 APP 的下载二维码、图书馆联系方式、开放时间、交通路线等常用信息。



### 3. 新媒体服务

(1) 微信公众平台、微博服务

石景山区图书馆为方便读者及时了解本馆信息。分别开通了名为北京市石景山区图书馆的微信公众号和微博平台。利用多媒体平台定期向读者推送图书馆各项服务信息。微信公众号包含“精彩推荐”“我的石图”“数字资源”3个栏目，内容涵盖到馆预约，石图在线，电子图书，电子期刊等。截止2021年底微信公众号关注人数38323，微博关注人数3087，推送信息1897条，阅览人数263343人次，利用多媒体平台定期向读者推送图书馆的各项服务信息，能够做到重要活动信息实时发布，让读者第一时间了解到图书馆的动态，并且根据自己的喜好参与讲座、读书会、阅读分享、电脑培训、英语角等活动。

## （2）触摸媒体服务

触摸媒体机是图书馆为读者提供了一种新型阅读体验服务。读者只需轻点触摸屏面板，便可方便地查阅信息资源。使读者阅读更加便捷、人性化。为满足读者的使用需求，共有触摸设备2台。

## 4. 数字资源使用情况

2021年馆藏数字资源访问总量为416.42万次，下载、播放量92.28万次（件）。

## （四）参考咨询

在信息社会里，图书馆作为一个收集、整理、保存和传播文献并提供服务的专门机构，可以利用丰富的文献资源优势，通过大数据、云计算、数据共享等先进技术，为用户提供丰富的科学情报和信息产品及服务。这些特点决定了图书馆在为领导机关的决策提供信息服务方面有着得天独厚的优势和义不容辞的责任。多年来，石景山区图书馆一直重视为领导机关的决策工作提供信



息服务，聚焦石景山区的经济、人文和发展特点，编发二次文献，以此为区政府领导和相关单位提供权威和前沿的文献信息，为领导决策和调研提供理论基础和数据支撑。

《决策参考》就是图书馆多年来为区委区政府提供决策信息服务而编发的二次文献。2018年至2021年共编发《决策参考》16期，主要内容涵盖国家重要政策、社会民生等热点问题。其中将对石景山区的发展具有指导和借鉴作用的内容（例如新闻、文章、摘要等）进行重点归纳摘抄、总结整理，突出石景山区的经济文化发展和城市规划等相关内容。每一期的《决策参考》力争做到文章见解独到，信息涵盖广泛，突出石景山区的新闻，使相关阅读者能够得到启发，为领导机关的决策工作提供相应的信息服务。

《决策参考》为区委区政府重点调研课题的顺利开展也发挥了重要作用，已经成为石景山区决策咨询服务智库的一部分。在区委区政府下发的《石景山区2016年调研工作要点》和《石景山区2016年重点调研课题计划》的相关通知里，就明确指出要“继续办好《决策参考》等刊物，广泛获取、收集、整合有参考价值的前沿决策信息和成功经验做法，使其成为决策信息服务的重要载体”。

今后，图书馆将从长期的办刊实践中总结经验教训，努力形成一套成熟、稳健、科学的信息服务机制，培养一支专业、高效、文化素养和业务技能兼备的信息服务队伍，从而为区领导的决策和相关部门的调研工作提供优质高效的深层次文献服务。

## **（五）流动自助**

### **1. 流动服务**

建设基层流转配送书库800平方米，藏书15万余册，为75

家街道、社区图书分馆（室）、特色书房及 46 家基层网点提供图书流转配送服务。本年度街道社区新增图书 1 万余册全部纳入基层流转配送书库。为集体借阅点提供送书服务 903 次，328179 册。

## **2. 自助服务**

充分利用移动互联网手段方便读者，推出了集多种功能于一身的“虚拟读者卡”，提供图书推荐、借阅情况查询、图书借阅、图书分馆查询、馆藏查询、活动查询等功能，读者只需收集出示“虚拟卡”二维码即可进馆借阅。两馆自助借还系统也同步升级，读者可凭借身份证号、读者卡号实现无卡借阅。

### **（六）服务品牌**

#### **1. 石图讲坛、小小书虫俱乐部品牌活动**

以弘扬社会主义核心价值观、传承中华优秀传统文化、冰雪运动、文旅融合、健康防疫等为主题，开展石图讲坛、小小书虫俱乐部品牌活动，举办线上线下讲座、展览、亲子故事会、亲子手工会、英文亲子绘本阅读等活动。

#### **2. 庆祝建党百年大型活动**

为庆祝建党百年策划北京红色记忆图片展、“百年初心 经典永诵”石景山区诵读大赛、“忆百年峥嵘 筑少年梦想”红领巾故事汇、庆祝中国共产党成立 100 周年读者朗诵演唱会、主题讲座等大型活动，在读者中掀起爱党爱国爱社会主义的热潮。

#### **3. 冬奥会主题系列活动**

举办“筑梦冰雪，童绘冬奥”藏书票比赛、冬奥会倒计时 100 天一快乐阅读直通车赴冬奥之约主题活动、“家书情长 添彩冬奥”京津冀三地少儿原创书信绘画作品大赛等冬奥会主题系列活动，营造文化迎冬奥的浓厚氛围。

#### 4. 民俗文化系列活动

紧扣春节、元宵节等传统节日，开展新春线上灯谜竞猜、百副春联送读者等“我们的节日”主题民俗文化系列活动。

#### 5. 品牌阅读活动

“4.23 世界读书日”期间以“颂读百年路，展阅新征程”为主题，举办线下主题楹联展、灯谜有奖竞猜，线上文旅融合知识竞答、党史知识竞赛、相约云上共沐书香直播活动，打造书香石景山的文化氛围。

### 第四部分 图书馆文献信息

#### （一）概述

##### 1. 馆藏概述

图书馆馆藏种类包括图书、期刊、视听文献、报纸、电子数据库等，截至 2021 年 12 月 31 日，图书馆总馆藏量如下：

2021 年图书馆馆藏资源统计表

| 馆藏资源 | 数量      |
|------|---------|
| 图书   | 43420 册 |
| 古籍   | 385 册   |
| 报刊   | 12912 册 |
| 视听文献 | 18718 件 |
| 电子图书 | 243TB   |

##### 2. 馆藏资源建设

图书馆一直以来以资源建设为重心，不断丰富馆藏资源，合理配置保障重点，保持特色。现有包括外文图书、期刊 1.04 余万



册。在保证常规资源建设的同时，加强特色文献的采购力度，重点保证特色厅室文献的及时入藏。

旅游类书刊：图书馆建立了旅游资料室，主要提供旅游类图书的阅览。

音乐类书刊：图书馆建立了音乐资料室，主要提供音乐试听、图书阅览。

环保类书刊：图书馆建立了中瑞可持续发展信息中心，提供环保类图书借阅。

少儿类书刊：图书馆建立了少年儿童工作部，提供少儿类图书借阅。

### 3. 经费分配和控制

#### (1) 全年经费分配比例

确保公共馆的藏书特点和形成石景山区图书馆的馆藏特色，保证馆藏质量，科学地分配各类文献的采购比例，参照公共馆藏书结构的特点和读者意见调查结果，图书馆购书经费分配以纸质图书、文学类图书为主，兼顾图书馆和社区图书。各类图书所占购书经费比例保持相对稳定，不会大幅度增减，依每年图书借阅情况进行调整。按购书款进行大体的分配如下：

购书经费分配情况

| 经费分配 |        | 比例 (%) |
|------|--------|--------|
| 资源种类 | 纸质图书   | 83.09% |
|      | 报纸、期刊  | 16.91% |
| 馆级   | 图书     | 78%    |
|      | 非印刷型文献 | 15%    |
|      | 报刊     | 7%     |

## (2) 特色图书所占购书经费

图书学科所占购书经费比例：马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论；哲学、宗教；社会科学三大部类图书占 70%；自然科学、综合性图书占 20%；地方文献、北京市相关资料、特藏和年鉴等重点文献占 5%。

## (3) 少儿馆图书所占购书经费

少儿馆图书学科所占购置经费比例：社会科学 60-70%，自然科学、综合 10-15%，低幼读物、连环画册 15-20%。

## (二) 文献信息收集

截至 2021 年 12 月 31 日，图书馆通过交存、购买、受赠、交换、征集、复制、接受调拨等各种渠道获得的文献信息情况统计如下：

### 1. 实体文献藏量

2021 年图书馆实体文献人均文献藏量 3.29 册，人均新购图书数量 0.08 册。详细信息如下：

2021 年图书馆实体文献馆藏资源统计表

| 序号 | 实体文献 | 总量      |
|----|------|---------|
| 1  | 图书   | 1137910 |
| 2  | 古籍   | 385     |
| 3  | 报刊   | 12912   |
| 4  | 视听文献 | 18718   |
| 5  | 其他文献 | 9434    |
| 6  | 总计   | 1179359 |

## 2. 自建、外购数字资源建设情况

2016年，石景山区图书馆将数字资源进行整合，建立了公共文化数字资源系统。截止2021年底，石景山区图书馆可对外服务数字资源总量61TB。同时以公共文化数字工程建设、基层公共设施无线网络覆盖为依托，为街道、社区共享全部数字资源，为群众提供多种访问方式的数字资源服务。

| 序号 | 年份    | 数字资源服务总量 (TB) | 自建数字资源  |
|----|-------|---------------|---|
| 1  | 2017年 | 43TB          |   |
| 2  | 2018年 | 45TB          | 冬奥专题数据库<br>地方文献特色数据库<br>石图讲坛数据库<br>区政府公开信息数据库<br>西山永定河数据库 |
| 3  | 2019年 | 47TB          | 少儿特色绘本数据库   |
| 4  | 2020年 | 53TB          | 西山永定河数据库2期<br>少儿特色绘本数据库2期                                 |
| 5  | 2021年 | 61TB          | 石景山区文旅融合数据库   |

## 3. 地方文献等特色馆藏建设情况

石景山区图书馆地方文献建设起步于20世纪九十年代初，地方文献工作小组应运而生。为加强对地方文献工作的领导，结合图书馆实际情况，组成由馆长、主管副馆长、阅览咨询部主任及相关工作人员构成的地方文献工作小组，负责地方文献工作的征集、入藏等工作。

### (1) 地方文献征集工作

图书馆阅览部资料室内设有“石景山区地方文献资料专架”。做好地方文献工作，首先是要做好征集工作。地方文献征集工作战线长、范围广、情况复杂、工作量大，旧的文献有待开发，新的资料不断出现，是一项长期而艰巨的任务。

图书馆收集地方文献主要有两种方式：购买和对外征集。截止目前，图书馆地方文献专藏共计 3821 册。

做好地方文献工作，首先要做好地方文献征集工作：

#### ➤ 图书公司采购

图书馆地方文献部分从图书公司购买。这需要工作人员预定工作要超前了解出版计划，把握出版信息，对当地出版部门或自行编发的单位，要直接联系，办理预订手续要及时，并登记备查，逐一落实。

#### ➤ 广泛征集

广泛征集主要以机关、团体、科研部门、企事业单位为主要对象。不仅要提出所征集地方文献的内容，还要提及拟征集的文献资料范围。做到有专属、有针对的征集工作，确保征集上来的文献有石景山特色，能够展现石景山的本土风情和风貌。

目前，主要有两种途径：向群众征集和向政府单位征集。

#### ➤ 社会募捐

征集对象还要侧重于群众，尤其是一些热爱历史地理的当地老年群体。他们爱好收集石景山相关故事书籍，如果能把这些资料汇集到图书馆进行收藏，这对于图书馆地方文献工作有很大的帮助。此外，对于向群众征集的地方文献资料，需要做好知识产权处理工作，以免发生产权纠纷问题。另外，围绕地方文献工作，图书馆还承担政府单位地方文献课题服务，即为撰写有关石景山区风貌等课题提供检索服务，此外，图书馆承担地方文献图书咨询工作，为读者解决地方文献藏书的问题。

图书馆将地方文献征集工作作为馆藏建设的长远目标，力争将地方文献工作建设成为有规模、实力雄厚、效益显著的藏书体

系。图书馆将继续贯彻上级单位的地方文献工作精神，积极开展地方文献征集工作，努力构建科学有效的地方文献征集体系，进一步推动图书馆地方文献资料的研究、开发和利用工作，促进地区间地方文献工作的交流合作，为石景山区地方文献收藏工作做出贡献。

## **(2) 地方文献入藏**

2021年，地方文献专架新增图书174册，截止2021年底，图书馆收藏地方文献3821册，相比2020年藏书(3647册)增加4.77%。

## **(3) 地方文献数据库建设**

石景山区图书馆结合区域实际情况和特色资源特点，突出石景山地方特色和文化特色，以基层群众需求为牵引，惠民服务导向，丰富基层群众的精神文化需求为目的。建设了冬奥专题数据库、地方文献数据库、石景山区政府信息公开信息数据库。具体情况如下：

### **➤ 冬奥特色专题数据库**

<http://211.145.50.11:8081/hyindex/OLYT/index.html>

冬奥特色专题数据库是以2022年北京-张家口共同举办第24届冬季奥林匹克运动会为契机，为石景山地区大众、石景山区冬奥奥组委及体育爱好者及运动员提供的一个专业的知识文献专题数据库。全面提升冬奥信息资源服务的深度与广度，全面有序的宣传冬奥。该数据库分冬奥动态、冬奥百科、奥运英杰、备战冬奥、体育产业、冬奥名将、体育政策制度、阅览室等十大栏目构成，数字资源文献总量合计约40万篇。

自2017年底建成以来为冬奥组委工作人员提供具有高度价值的奥运学术文献，更为相关领导的决策提供辅助的知识支持。



➤ 地方文献特色数据库

<http://106.37.81.211:8082/index.html>

地方文献特色数据库立足于石景山区地方经济、社会、文化发展，体现了石景山馆藏特色、地方特色、时代特色。对石景山区从经济、环境、人文、地理以及工业等多方面进行了详细的展示，进一步增加了社会对石景山区地方特色的认识和了解。共分为地方志、网络舆情、石景山报、非遗资源、学术资源、图书资源和视频资源七大板块。

自 2017 年 12 月建成以来共计访问量 112605 次，已经成为石景山区图书馆馆藏文献的重要组成部分。

石景山区图书馆地方文献特色库后台管理系统

| 资源库 | 地方志   | 网络舆情  | 石景山报  | 非遗资源  | 学术资源  | 图书资源  | 视频资源  |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 资源库 | 10262 | 30670 | 23902 | 11491 | 14657 | 11120 | 10503 |
| 下载量 | 6952  | 0     | 0     | 0     | 7509  | 0     | 0     |



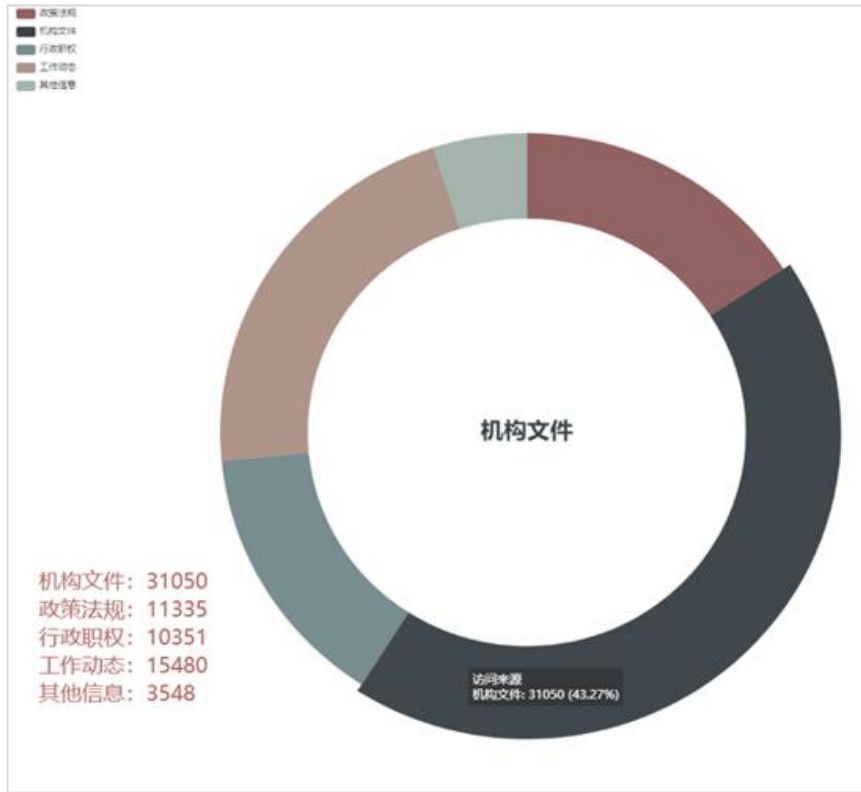


➤ 石景山区政府信息公开信息数据库

<http://106.37.81.211:11112/index.html>

石景山政府信息公开信息数据库是向市民推广使用的政府信息查询平台。通过资源共建、服务共享来实现对石景山区政府信息资源的收集、整理、保存、开发、利用并服务于公众。数据库的建立将为社会公众更加方便快捷地发现与获取政府信息资源及相关服务提供一站式解决方案。数据库包含政策法规、统计信息、工作动态等内容共计 17000 条信息。

自 2018 年 9 月建成以来累计访问量 71764 次，为石景山区读者提供了快速查询政务信息的服务。



## 政策法规



**政策法规**  
Policies & Regulations

**信息**

- 关于印发石景山区政府投资重点建设项目审计监督办法的通知
- 物业管理条例
- 中华人民共和国国家赔偿法
- 北京市审计条例（2017年修改版）
- 关于印发《石景山区行政巡察办法（试行）》的通知

[more>](#)





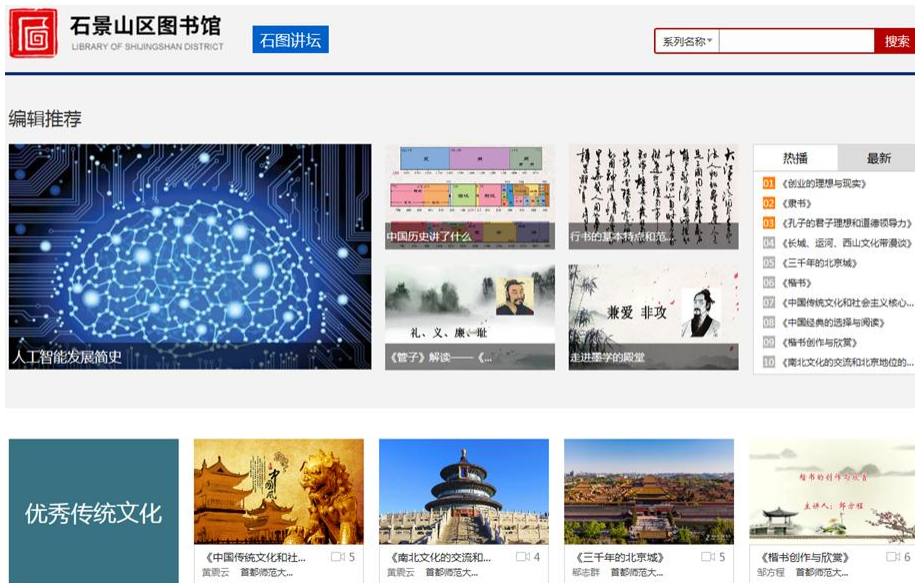
➤ 石图讲坛数据库

<http://106.37.81.211:91/>

石图讲坛立足于弘扬中华优秀传统文化，培育践行社会主义核心价值观，以石景山区地方社会、文化发展为背景，结合公众需求热点，目前已包含以北京各知名大学教授作为讲师团体的优秀传统文化、一带一路、创新创业、全民阅读、科学普及五个大类 120 余集公开课视频资源。

自 2018 年 9 月建成以来播放量以达到 66593 次，成为石景山区图书馆全民网上阅读的主阵地之一。





### ➤ 西山永定河数据库

<http://106.37.81.211:96/sjs/index.html>

西山永定河数据库立足“西山永定河文化带”的地区优势，深入挖掘京西独有的文化百态和文化底蕴，打造“三道五区、六张名片”的文化战略，该数据库同时还包括文史资源、非遗传承、及学术搜索。

自 2018 年底建成以来共计访问量 23645 次，已经成为大众了解西山永定河文化的一个重要窗口。

| 序号    | 用户行为 | 用户名 | 用户ip地址         | 时间               | 所属模块 | 资源标题         |
|-------|------|-----|----------------|------------------|------|--------------|
| 17511 | 浏览   | 游客  | 223.104.3.238  | 2019-08-09 15:52 | 图书资源 | 工业文化遗产 石...  |
| 17512 | 浏览   | 游客  | 223.104.3.238  | 2019-08-09 15:52 | 图书资源 | 工业文化遗产 石...  |
| 17513 | 浏览   | 游客  | 114.251.185.1  | 2019-08-09 15:15 | 图书资源 | 永定河传说        |
| 17514 | 浏览   | 游客  | 114.251.185.1  | 2019-08-09 15:15 | 图书资源 | 永定河传说        |
| 17515 | 浏览   | 游客  | 123.114.148.30 | 2019-08-09 08:03 | 图书资源 | 模式口          |
| 17516 | 浏览   | 游客  | 121.23.95.132  | 2019-08-09 07:51 | 图书资源 | 工业文化遗产 石...  |
| 17517 | 浏览   | 游客  | 121.23.95.132  | 2019-08-09 07:51 | 图书资源 | 村寨专题 石磨山文... |
| 17518 | 浏览   | 游客  | 106.37.240.35  | 2019-08-08 11:06 | 图书资源 | 京西古城村志       |
| 17519 | 浏览   | 游客  | 106.37.240.35  | 2019-08-08 11:06 | 图书资源 | 京西古城村志       |
| 17520 | 浏览   | 游客  | 106.37.240.35  | 2019-07-24 10:56 | 图书资源 | 永定河传说        |

共23645条记录 1752/2365页 首页 上一页 下一页 尾页 1752 / 页



➤ 少儿特色绘本数据库

<http://sjs.shxm.tech/>

少儿特色绘本数据库以读、玩、学、创四位一体全面发展为基础。围绕“冬奥会”“传统文化”“社会主义核心价值观”“身边的石景山”四大主题开展丰富多彩的阅读活动、阅读讲座，创作出具有儿童视角与地域特色的绘本延伸创作作品。并将石景山特色的原创绘本创作的过程，创作的成果，以及馆内现有积累的原创绘本，进行二次数字加工，并搭建数字化的网络平台，以多元的绘本阅读特色数据库的形式展现，让更多的读者受益。

自 2019 年 11 月建成以来共计访问量 7284 次，以成为石景山区图书馆最重要的自建特色库。

| 统计日期: 2020-04-01 |          |          |       |      |        |
|------------------|----------|----------|-------|------|--------|
|                  | 浏览次数(PV) | 独立访客(UV) | 新独立访客 | 访问次数 | 人均访问页面 |
| 今日               | 37       | 8        | 3     | 16   | 4      |
| 昨日               | 3        | 2        | 1     | 2    | 3      |
| 近30天             | 1618     | 448      | 76    | 642  | 304    |
| 近90天             | 3023     | 932      | 240   | 1846 | 712    |
| 历史最高             | 3774     | 137      | 15    | 348  | 240    |
| 历史累计             | 7284     | 1312     | 378   | 2847 | 1312   |

| 平台资源数量 |      |      |         |      |      |
|--------|------|------|---------|------|------|
| 手绘数量   | 视频数量 | 项目条数 | 文字数量    | 图片数量 | 问答数量 |
| 49     | 96   | 192  | 1798780 | 2205 | 103  |



#### 4. 读者荐购情况

2021年通过街道、社区读者反馈，向采编部推荐购买藏书主要以社科，科普等普及性读物为主。根据报刊阅览室80%都是70岁左右的老年读者的特点，主要订购了时事政治类、养生保健类和书法美术类等老年读者比较感兴趣的刊物，占所订阅期刊的30.29%；由于现在国家放开了二胎政策，关注幼儿教育反面的读者增加了，同时年轻人更关注自己的生活质量，旅游、时尚、美容、汽车等都受到大家的喜爱，这几方面的期刊占订阅期刊的28.18%；读者比较关注的社会现象、金融理财等刊物，占订阅期刊的9.78%；其余31.75%主要是语言、文学等方面的刊物。

### 期刊类型统计表



### 文献入藏情况统计

| 序号 | 文献类型 | 册 (件)   |         |
|----|------|---------|---------|
| 1  | 图书   | 中文图书    | 1127530 |
|    |      | 外文图书    | 10380   |
| 2  | 报刊   | 12912   |         |
| 3  | 古籍   | 385     |         |
| 4  | 文献   | 9434    |         |
| 5  | 电子资源 | 243     |         |
| 6  | 缩微制品 | 18718   |         |
| 7  | 合计   | 1179359 |         |

### 文献采访情况统计

| 序号 | 采访途径 | 文献类型 | 册 (种) |
|----|------|------|-------|
| 1  | 购买   | 图书   | 43420 |
|    |      | 报纸   | 174   |
|    |      | 期刊   | 1119  |
|    |      | 试听文献 | 0     |



| 序号 | 采访途径 | 文献类型 | 册(种) |
|----|------|------|------|
|    |      | 其他   | 823  |
| 2  | 捐赠   | 图书   | 823  |
|    |      | 报刊   | 367  |

### (三) 文献信息组织

#### 1. 编目数据的制作情况

为保证编目数据规范、完整、准确、一致，根据本馆具体情况，依照《新版中国机读目录格式使用手册》、《中国文献编目规则（第二版）》、《中文书目数据制作》和《首都图书馆中文图书编目规则》等，对新书进行规范化、标准化著录。延用2012年北京书目文献出版社出版的《中国图书馆图书分类法·期刊分类表（第三版）》做分类，以及参照使用《中图法》（第五版）进行分类标引，对中文图书进行规范著录，保证编目数据规范一致。

《石景山区图书馆中文期刊机读目录著录规则》是参照《中文连续出版物机读著录细则》结合实际工作情况编制。石景山区图书馆期刊、报纸文献编目严格按照有关国家标准和行业标准进行期刊、报纸文献编目，结合实际操作制定并修改了《石景山图书馆期刊分类规则》，并严格遵守《石景山区图书馆报纸、期刊加工程序及要求》对到馆期刊、报纸进行统一流程加工，利用科学合理的方式既满足了读者的阅览需求，同时为工作人员的工作提供了科学的方法依据。

#### 2. 规范数据

**文献编目标准化。**为了确保中文书目数据著录的完整、准确、统一和规范，同时方便编目人员的使用，图书馆制定如下编目规

则:

- a. 石景山区图书馆期刊分类规则
- b. 石景山区图书馆期刊著录规则
- c. 石景山区图书馆期刊、报纸文献编目说明
- d. 石景山区图书馆《中图法·期刊分类表》使用原则
- e. 石景山区图书馆采编部编目工作规范
- f. 石景山区图书馆新书编目典藏说明

#### **(四) 文献信息保存**

##### **1. 普通文献的保存与保护**

(1) 在控制光线方面, 鉴于图书馆建筑的特点(玻璃幕墙), 要适时使用遮阳设施, 防止阳光直射报、刊; 要采取有效措施, 防紫外线对报、刊的损害, 以减少对报、刊的不良影响。

(2) 经常检查报、刊受潮、发霉情况, 根据实际情况利用空调设备、窗帘遮阳等手段, 努力使温度控制在规定的范围内。根据图书馆对外服务部门全部实行开架阅览的实际, 阅览室的温度控制在 14—26℃之间; 相对湿度控制在 50—60%RH (±5%) 之间。

(3) 需要进行自然通风时, 应严格掌握外部气候和环境条件, 不要在阴雨天、三级风以上天气、扬沙或沙尘暴期间、飞虫多发时开窗通风。

(4) 要经常检查老鼠、蟑螂、苍蝇、蚊虫等侵扰情况, 有针对性地采取扑打及药物诱杀措施。在具体操作时, 应按相关规程进行, 严防中毒现象发生。

(5) 经常检查阅览室的墙体、门窗及各种设备的进水、漏水、渗水情况, 及时采取有效措施予以处理, 防止或减少对报、刊的损坏。

## 2. 古籍、民国时期文献等纸质文献的修复

(1) 熟悉并掌握古籍载体的物质特性，加强对古籍书库温、湿、光、尘的控制，以延长其使用寿命；经常通风，保持书库有较低的温度和湿度。注意光源紫外线对古籍纸张的影响。

(2) 熟悉书库的环境和消防器材的使用。定时做好书库的温度、湿度记录，并根据情况分析决定库温的升降和门窗的开关。每日下班后检查书库安全，锁门、关窗、断电源。

(3) 定期清点古籍，清点后做查库报告。经常读架、整架，书架排列整齐。

(4) 保持库藏古籍函、卷、册的有序性，及时整理图书。索书号标识清晰、统一、美观。及时贴换书标，书籍字迹清晰美观。

(5) 保持书库环境整洁，定期打扫卫生；

(6) 定期更换古籍函套，破损古籍及时修复。

(7) 认真履行古籍图书出入库记录与签收制度，按时做记录。记录档案规范、清晰，出入库古籍应及时归架。

## 3. 数字资源长期保存工作开展情况

石景山区图书馆现有镜像数字资源近 100T，采用磁盘阵列进行储存，磁盘阵列采用 Raid5 方式进行配置，可防止因磁盘损害造成的数据丢失；磁盘阵列部署于专业机房，拥有双路市电和 UPS 设备，可防止因断电造成数字资源丢失；同时安排专门人员定期对硬件设备和软件资源平台进行巡检和检查；制定备份策略，有选择的对磁盘阵列中的数字资源进行异设备备份。后续计划购置冷存储设备，对现有资源进行异地全量备份，以提升资源存储的安全性。



## （五）文献信息处置

图书馆馆藏文献严格按照《石景山区图书馆文献剔旧工作制度》执行。根据书刊的专业性、时间性、地域性和完整性原则对书刊进行剔旧处理。专业性原则要求剔旧与图书馆的发展、特色建设、科研方向以及办馆特点不符的书刊。时间性原则要求剔旧因时代发展、科技进步导致内容滞后、失去参考价值、学术价值、使用价值和欣赏价值的书刊。部分专业书刊，考虑到其学科发展，如有新版、修订版时，旧版也可考虑剔旧。地域性原则要求剔旧时要慎重考虑具有地区性特点的文献。完整性原则要求连续出版物及分卷、册的文献要保持其完整性。

剔旧严重污损、掉页、缺页、印刷有误、装订有误的文献。剔旧年代久远，已有再版的图书。剔旧内容陈旧过时、没有现实意义、不适应现代政治需要的一般性读物。内容有错误但有一定历史价值的文献，除需要作为历史资料保存备用的，其它可剔旧。国家明令查禁和查缴的图书全部剔旧。剔旧复本量大、参考价值低、借阅率低的压架文献。剔旧破损缺页严重、无参考价值又无法修补的文献。工具书、保留本原则上不剔旧，以保留样本书种，供读者对照参考。地方文献原则上不剔旧。

剔旧书刊上报图书馆相关部门和财务部门进行固定资产注销登记。

### 1. 文献剔旧工作制度

#### ➤ 剔旧原则

（1）完整性原则：连续出版物及分卷、册的文献要保持其完整性。

（2）时间性原则：在科学技术突飞猛进的今天，知识更新的

速度不断加快，有的文献因年代已久变得陈旧无用或内容滞后而失去参考价值、使用价值和欣赏价值，这部分书刊可考虑剔旧。另外有些书刊，考虑到它的学科发展，如有新版、修订版时，旧版也可考虑剔旧。

(3) 地域性原则：具有地区性特点的文献，如与海淀区有关的文献，剔旧时要慎重考虑。

(4) 特色性原则：根据图书馆的发展规划以及馆藏特点，剔旧时要考虑保持本馆馆藏文献的综合性和特色性。

#### ➤ 图书剔旧范围

重点剔除复本量过大、破损严重、内容滞后、知识失效、借阅率低的文献。

(1) 内容陈旧过时、没有现实意义、不适应现代政治需要的一般性读物；

(2) 内容有错误但有一定历史价值的文献，除需要作为历史资料保存备用的，其它可剔旧；

(3) 国家明令查禁和查缴的图书全部剔除；

(4) 复本量大、参考价值低、借阅率低的压架文献作剔除处理；

(5) 年代久远、破损缺页严重、无参考价值又无法修补的文献；

(6) 图书严重虫蛀，并对书库其他藏书构成威胁的图书（尤其对私人旧书捐赠要严格把关）；

(7) 工具书、保留本原则上不剔除，以保留样本书种，供读者对照参考；

(8) 地方文献原则上不剔除。

## ➤ 图书剔旧方法

剔旧分为 4 种形式：剔除、注销、丢失和存入旧书库。

(1) 剔除：读者不慎损毁的图书理赔处理后，图书数据自动将损毁图书的馆藏状态记录为“剔除”。

(2) 注销：图书严重缺页，破损、虫蛀，不能通过修补、复印等手段修复后投入流通的图书，作剔除处理。

(3) 丢失：读者在馆内偷盗图书，造成图书丢失；借阅丢失或滞留没还，经努力不能追回且押金不够抵偿的，作剔除处理。

(4) 剔入旧书库：符合剔旧原则和剔旧范围的图书，从书库下架后，须经有关人员复核后允许剔旧的图书由图书剔旧岗位人员修改数据，入藏集体库或者库本库。

## ➤ 资产处理

将需要剔旧处理的图书下架，经图书馆剔旧工作小组检验符合注销要求的图书，可做书目数据处理工作，并将“剔除”“丢失”状态书目打印清单，上报图书馆相关部门和财务部门进行固定资产注销登记。

## 2. 文献剔旧工作标准

馆藏文献剔旧是图书馆文献资源建设的一个重要环节，其目的是为了保持馆藏新颖性，节省空间，容纳更多新入藏文献，提升文献使用率并节省馆藏维护的人力、物力。

## ➤ 剔旧总则

- (1) 内容不符合馆藏发展政策的文献。
- (2) 内容陈旧过时、已失去利用和保存价值的文献。
- (3) 政府或上级主管部门通知停止流通使用的书刊。
- (4) 复本过多、长期压架的文献资料。

- (5) 利用率低，长期滞架的文献资料。
- (6) 残缺破损严重且无法修补的文献资料。
- (7) 经清点确定遗失的图书。

➤ 各类文献剔旧标准

**图书：**

- (1) 经确定遗失且无法补购的图书。
- (2) 纸张破碎、缺页很多、破损至不堪修复的图书。
- (3) 内容滞后无史料价值的小册子。
- (4) 知识失效无参考价值的图书。
- (5) 已经有新版代替无利用价值的旧版图书
- (6) 内容重复的多余版多于复本、质量较差的副本或版本。
- (7) 空间不足时优先剔除复本书或其他非书资料形式可取代的图书。
- (8) 图书一经剔除，其随书附件如磁盘、磁带、光盘等一并剔除。
- (9) 随书附件限于空间需要加以淘汰时，已过时的计算机操作磁盘、光盘为先。

**报刊：**

- (1) 报刊合订本的多余复本。
- (2) 纸张破碎、缺页很多、破损至不堪修复的报刊。
- (3) 经确定遗失且无法补缺的报刊。
- (4) 已经取得永久使用权的电子版期刊，纸本出版一年后可剔旧。
- (5) 非本馆长期保存的报刊，出版一年后可剔旧
- (6) 本馆长期保存的报刊的多余复本，出版一年后可剔旧。

(7) 汇编本内容已涵盖全卷的单本期刊，出版一年后可剔旧。

(8) 报刊一经剔旧，其随附件如磁盘、磁带、光盘等一并剔旧。

### **视听资料：**

(1) 影像、声音模糊或毁坏至不堪使用者。

(2) 机器设备无法配合使用者。

(3) 其他媒体形式可取代者。

### **电子资源：**

仅享有使用权之电子文献数据库，因使用率过低或有其他系统界面可供取代而停订者，无实体剔除，但需要从馆内数据库搜寻系统中注销。

#### **▶ 剔旧程序**

### **定期剔旧：**

根据图书馆的实际情况，可两年或三年定期剔旧一次。其操作程序如下：

(1) 成立专门的藏书剔旧小组。该小组由馆领导与相关各部门的负责人以及熟悉馆藏情况和文献利用状况的工作人员组成。剔旧小组制定剔旧方案，如剔旧范围、剔旧原则与操作标准等。指导剔旧人员从事剔旧工作。

(2) 剔旧初选。剔旧工作人员按照本馆的剔旧原则，有计划地开展剔旧初选工作。如书刊剔旧量比较大，可以按类逐步开展，也可以按书库逐步进行。

(3) 剔旧审核。剔旧人员将剔旧初选的文献列目，报剔旧小组审核。

(4) 剔旧实施。经过审核后，剔旧人员实施剔除，如剔旧文献下架、打印注销账单、书目数据删除、剔旧文献集中管理等。

### 日常性剔旧：

日常性剔旧是指日常流通借阅中对破损无法修复的图书、丢失无法补充的图书以及现报、现刊等进行剔除。图书的日常剔旧，应将其陈放一处，并由各服务窗口自己保管，等大规模定期剔旧时集中处理。对只供读者阅读的报纸和现刊的剔除，可由期刊部门自行处理，视听资料也需统一剔除。

### ➤ 剔旧管理

对所剔除的各类文献，图书馆要集中陈放一处，并进行合理处理和科学管理。

(1) 剔旧文献要在数据库中变更馆藏地点，以明去向。

(2) 确实没有任何参考价值的文献，或破损严重的文献，报请上级主管部门批准后，彻底剔除，不再保存。其相应的财产记录号从馆藏中注销。

(3) 剔旧文献报请上级主管部门批准后，可分别采取调拨、交换、削价处理和报废等方法处理。

## 第五部分 图书馆信息化建设

近年来随着信息化技术的快速发展，石景山图书馆对本馆的信息化不断进行升级改造：2015年完成核心网络机房的整体改造建设项目，双核心的链路冗余及负载均衡，保证了读者良好的上网体验和馆内工作人员办公网的稳定性和安全性；通过图书馆部署无线网络，实现馆内无线全覆盖；通过认证系统实现石景山图书馆与首都图书馆的无缝对接，只要读者持有石景山图书馆或首

都图书馆的读者证，在石景山图书馆或首图都可以实现图书借阅、免费上网等各种读者服务。

## **（一）基础设施建设**

### **1. 机房建设情况**

石景山区图书馆中心机房位于三层，建筑面积 28.5 m<sup>2</sup>，按照我国《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008），根据使用性质、管理要求及其在经济和社会中的重要性，判定图书馆中心机房为 C 级机房。

图书馆中心机房包含：环境装修、供电系统、接地防雷系统、空调系统、照明系统、消防报警系统、安防系统、综合布线与网络系统等。

**环境装修。**为保障物理环境清洁，机房地面铺设防静电地板，吊顶使用机房专用铝扣板铝扣，墙面及地面使用防潮油漆。

**供电系统。**a. 机房配置专门的不间断 UPS 供电系统；b. 机柜设备的供电系统与动力、照明系统分开，各自独立运行。

**接地、防雷系统。**a. 机房内各个系统都按照要求进行接地处理；b. 机房防雷：所有弱电线缆不裸露于外部环境；弱电桥架使用扁铜软线带跨接，进行可靠接地。

**空调系统。**配置了专业机房精密空调，保持机房内相对稳定的温度和湿度，使机房内的各类设备保持良好的运行环境，确保系统可靠、稳定运行。

**照明系统。**机房内照明系统正常，有良好的光线照度。机房内有应急照明系统，应急照明灯具的完好率达 100%。

**消防报警系统。**a. 机房内有：温感、烟感、报警器等装置和消防设备；b. 机房内有漏水监测系统，实时监测空调是否漏水。

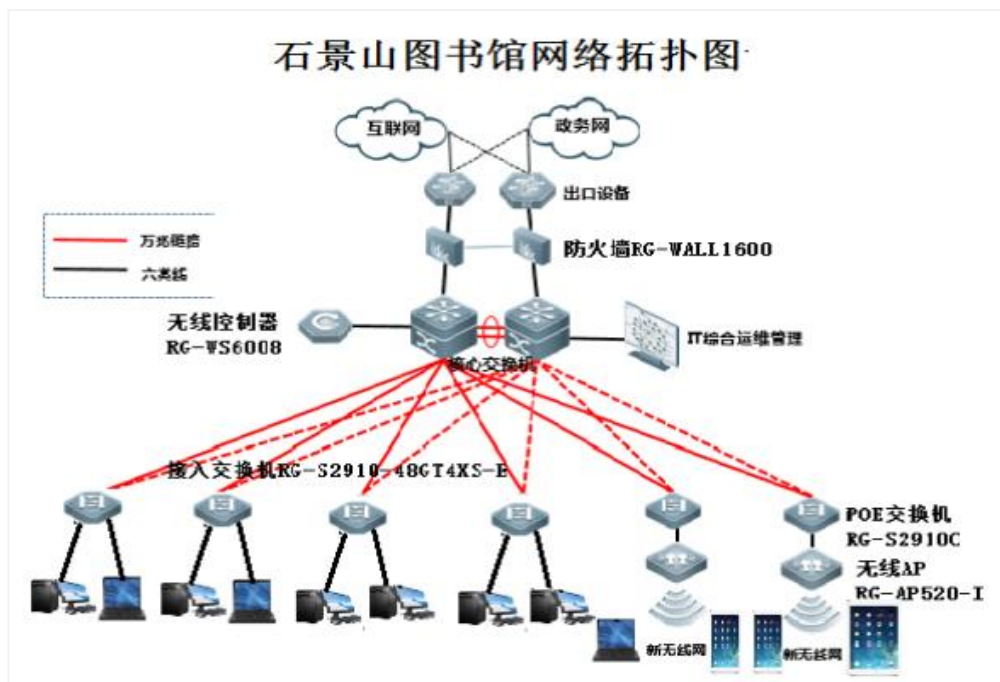
**安防系统。**a. 机房内有视频监控系统，7\*24 小时\*365 天运行；  
b. 机房防火门配有门禁系统，进入机房需要刷卡并保存记录。

**综合布线与网络系统。**a. 机房的综合布线是开放式结构，能够满足所支持的数据系统的传输速率要求；  
b. 布线系统中所有的电缆、光缆、配线架、机柜等做有标记；方便维修。

## 2. 网络系统情况

石景山图书现有两条独立的网络链路，一条用于馆内工作人员办公使用；一条用于服务读者，实现馆内无线覆盖和读者阅览室互联网阅读。两条链路物理隔离，在核心层冗余设计，当一条链路故障后自动切换为另外一条链路，不影响读者用网体验。

网络拓扑如下：



主要网络设备清单

| 序号 | 名称              | 品牌 | 型号和规格              |
|----|-----------------|----|--------------------|
| 1  | 防火墙             | 锐捷 | RG-WALL 1600-XDC   |
| 2  | 核心交换机           | 锐捷 | RG-S8610E          |
| 3  | 48 口千兆接入万兆上联交换机 | 锐捷 | RG-S2910-48GT4XS-E |



|    |                   |    |                        |
|----|-------------------|----|------------------------|
| 4  | 24口POE千兆接入万兆上联交换机 | 锐捷 | RG-S2910C-24GT2XS-HP-E |
| 5  | 室内无线 AP           | 锐捷 | RG-AP520-I             |
| 6  | 无线控制器             | 锐捷 | RG-WS6008              |
| 7  | 路由器               | 锐捷 | RSR30-X-SPU10          |
| 8  | 标准版平台             | 锐捷 | RG-R11L6.X-WIN-Std     |
| 9  | 上网平台和流量审计设备       | 锐捷 | RG-EG2000UE            |
| 10 | 网络准入系统            | 锐捷 | RG-SMP2.X 专业版          |

### 3. 网络系统情况

石景山图书现有业务存储和数字资源存储 2 套系统，包含服务器，阵列设备，防火墙网络及光纤交换机等设备。存储容量达到 190TB。系统运行稳定。

#### (二) 软件系统建设

石景山图书馆基础应用系统主要包含有线网络系统、无线网络系统、电子阅览室管理系统、网络安全系统。保障本馆人员的办公和为读者服务需求。业务管理系统主要为 ALEPH 500 系统。用于满足读者在馆内借还书需求。

#### (三) 日常运行维护

石景山图书基础设施和软件系统日常运行与维护情况如下表：

日常运行与维护情况一览表

| 序号 | 名称    | 日常维护内容   | 设备状态 | 备注      |
|----|-------|--|------|---------|
| 1  | 服务器设备 | 1.检查设备主要内置硬件及外围设备运行情况；并进行硬件功能的检测诊断；<br>2.检查分析系统错误报告(Error Log)及其它的日志和记录文件；<br>3.检查文件系统,对系统安全性进行检查、检测网络配置及连接的状态；<br>4.对系统存在的漏洞能及时发现，并协助维护技术人员进行完善；<br>5.经检查发现的故障的，根据故障现象进行优化、 | 良好   | 建议更新或扩容 |

| 序号 | 名称   | 日常维护内容   | 设备状态 | 备注      |
|----|--|--|------|---------|
|    |  | 维修等，并对易损易耗部件的进行细致检查后提出维护及使用的建议。  |      |         |
| 2  | 存储设备   | 1.检查存储设备前面板的（电源、硬盘、光纤等）指示灯和电源电压、电源风扇、控制器电池；<br>2.查看存储阵列的 Raid 状态、多路径冗余情况、负载均衡、磁盘使用率、IO 状态；<br>3.检查存储相关外设设备安装、连接、配置及对高可用性的配置进行变更等操作；<br>4.经检查发现的故障的，根据故障现象进行优化、维修。                      | 良好   | 建议更新或扩容 |
| 3  | 云终端  | 1.检查计算机主要硬件和电源工作状态及外围设备运行情况；并进行硬件功能的检测诊断；<br>2.检查计算机系统运行状态.对计算机系统安全性进行检查、检测网络配置及连接的状态；<br>3.对计算机系统存在的漏洞能及时发现，并协助维护技术人员进行完善；<br>4.经检查发现的故障的，根据故障现象进行优化、维修等，按照图书馆相关规定、要求为计算机安装操作系统及办公软件。 | 良好   | 无       |
| 4  | 网络设备<br>锐捷路由器<br>锐捷核心交换机<br>锐捷光纤交换机<br>防火墙<br>锐捷网络平台管理系统 | 1.监测网络设备的工作情况，对监测发现的各类问题采取针对性措施以控制和防止故障再次发生，并提供监测报告。监测对象包括但不限于：重要运行参数、网络链路的连通状态、系统运行环境检查、设备温度，系统运行情况检查、系统错误日志分析、系统空间使用情况检查、相关网络设备、模块、端口的指示灯等；  | 良好   | 无       |
| 5  | 无线控制及终端  | 2.及时处理各类网络设备故障和骨干网络链路故障，并对发生故障的网络设备及时进行维修或替换；<br>3.建立完整的网络设备配置管理文档及时更新发生变化的系统配置信息。   |      |         |
| 6  | 文件共享系统   | 1.对系统与中间件软件的工作情况进行监测，对各类问题采取有针对性的措施以控制和防止故障的发生；  |      |         |
| 7  | 安全及上网行为管理系统  | 2.对文件共享系统内文件进行安全备份，并确保可恢复；<br>3.对各系统进行检查，对软件中出现的实施报警和扫描到的报警信息进行分析 and 处理。针对系统故障，进行完善安全的解决，并确保解决彻底；<br>4.定期通告近段时间发现的安全漏洞、相关补丁、病毒以及病毒专杀工具；定期提出数据库版本升级测试、实施计划。                            | 良好   | 无       |

## （四）安全管理保障

### 1. 信息资产盘点统计

对图书馆现有的信息资产情况进行统计，并详细登记相关信息：

登记内容包括：

- 硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录
- 软件产品型号、版本和补丁等信息统计记录
- 网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录
- 综合布线系统结构图的绘制
- 其它附属设备的统计记录

目的：掌握网络内所有入网设备的信息，确保入网设备都是可信任的，所有设备及系统的信息有据可查。

### 2. 网络、安全系统保障措施

从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理三个方面实现对网络系统的日常管理。

网络、安全系统基本管理措施一览表

| 序号 | 模块       | 内容描述                       | 提供方  |
|----|----------|----------------------------|------|
| 1  | 现场备件安装   | 配合用户进行，按备件到达现场时间工程师到达现场    | 维保公司 |
| 2  | 现场软件升级   | 首先分析软件升级的必要性和风险，配合用户进行软件升级 | 维保公司 |
| 3  | 现场故障诊断   | 按服务级别：7×24/5×8 小时          | 维保公司 |
| 4  | 电话远程技术支持 | 7×24 小时                    | 维保公司 |
| 5  | 问题管理系统   | 对遇到的问题进行汇总和发布              | 维保公司 |

### 核心设备典型作业计划书

|         |       |        |      |      |      |
|---------|-------|--------|------|------|------|
| 系统管理单位： |       | 检查单位：  |      |      |      |
| 设备名：    | 设备型号： | 管理 IP： |      |      |      |
| 检查内容    | 参考标准  | 检查结果   | 检查结论 | 方法描述 | 巡检周期 |

|          |         |  |  |   |  |  |
|----------|---------|--|--|---|--|--|
| 硬件运行状态   | 电源运行状态  |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
|          | 风扇运行状态  |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
|          | 模块运行状态  |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
| 系统运行状态检查 | VLAN 状态 |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
|          | 配置 状态   |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
|          | OSPF 状态 |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
| 日志检查     | 日志 状态   |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
| 其他检查内容   |         |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
|          |         |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |
|          |         |  |  | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |  |  |

### 3. 主机、存储系统保障措施

主机、存储系统的保障服务包括：主机、存储设备的日常监控，设备的运行状态监控，故障处理，操作系统维护，补丁升级等内容。

主机存储系统基本保障内容一览表

| 序号 | 模块       | 内容描述                                      | 提供方  |
|----|----------|---|------|
| 1  | 现场备件安装   | 配合用户进行；<br>按备件到达现场时间工程师到达现场。              | 维保公司 |
| 2  | 补丁服务     | 消除软件漏洞给系统带来的安全隐患，并对安装补丁所引起的系统连锁反应进行合理的平衡。 | 维保公司 |
| 3  | 升级服务     | 对系统进行软件或硬件的升级，以改进、完善现有系统或消除现有系统的漏洞。       | 维保公司 |
| 4  | 现场故障诊断   | 按服务级别：7×24/5×8 小时。                        | 维保公司 |
| 5  | 电话远程技术支持 | 7×24 小时                                   | 维保公司 |
| 6  | 问题管理系统   | 对遇到的问题进行汇总和发布。                            | 维保公司 |
| 7  | 系统优化     | 对客户系统的括主机、存储设备、操作系统、提供优化服务。               | 维保公司 |

现场值守人员可进行监控管理的内容包括：

- CPU 性能管理；
- 内存使用情况管理；

- 硬盘利用情况管理；
- 系统进程管理；
- 主机性能管理；
- 实时监控主机电源、风扇的使用情况及主机机箱内部温度；
- 监控主机硬盘运行状态；
- 监控主机网卡、阵列卡等硬件状态；
- 监控主机 HA 运行状况；
- 主机系统文件系统管理；
- 监控存储交换机设备状态、端口状态、传输速度；
- 监控备份服务进程、备份情况（起止时间、是否成功、出错告警）；
- 监控记录磁盘阵列、磁带库等存储硬件故障提示和告警，并及时解决故障问题；
- 对存储的性能（如高速缓存、光纤通道等）进行监控。

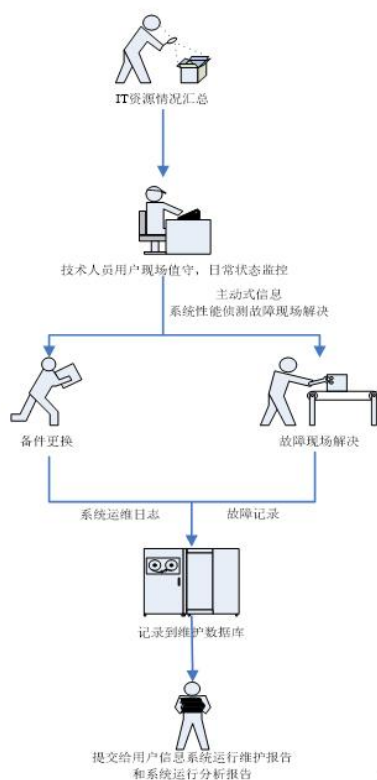
### 服务器系统巡检典型作业计划书

| 系统管理单位：    |        |       | 检查单位：  |        |      |
|------------|--------|-------|--|--------|------|
| 设备名：       | 设备型号   | 设备序列号 | 管理 IP：   |        |      |
| 检查内容       | 参考标准   | 检查结果  | 状态是否正常   | 巡检方法描述 | 巡检周期 |
| 硬件运行<br>状态 | 电源指示灯  |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |
|            | 面板指示灯  |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |
|            | 内置磁带机  |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |
|            | CPU 状态 |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |
|            | 内存状态   |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |
|            | 磁盘状态   |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |
|            | 网卡状态   |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |
| HBA 卡运行    |        |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |

| 系统管理单位： |                |       | 检查单位：  |        |      |  |
|---------|----------------|-------|--|--------|------|--|
| 设备名：    | 设备型号           | 设备序列号 | 管理 IP：   |        |      |  |
| 检查内容    | 参考标准           | 检查结果  | 状态是否正常   | 巡检方法描述 | 巡检周期 |  |
|         | 状态             |       |  |        |      |  |
| 系统检查    | 系统日志           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | Mail           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 文件系统，包括磁盘卷剩余空间 |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 硬件检测           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 交换分区           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 固件版本           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 补丁包版本          |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 系统镜像           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 存储磁盘           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 存储驱动           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 进程状态           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
| 系统性能检查  | CPU 利用率        |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 内存利用率          |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 磁盘 I/O 性能      |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
| 数据库运行状态 | 数据库安装目录        |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 数据库进程状态        |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
| 集群检查    | 集群进程状态         |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 集群日志           |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
| 储存检查    | 存储设备故障灯状态      |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | SAN 交换机端口状态    |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 存储交换机环境状态      |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |
|         | 系统故障报告         |       | <input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 |        |      |  |

## 4. 人员值守保障措施

**现场技术人员值守。**现场值守的技术人员每天记录网络交换机的端口是否可以正常使用，网络的转发和路由是否正常进行，交换机的性能检测，进行整体网络性能评估，针对网络的利用率进行优化并提出网络扩容和优化的建议。技术人员现场值守运行维护服务的基本操作流程如下图所示：



现场值守人员还进行安全设备的日常运行状态的监控，对各种安全设备的日志检查，对重点事件进行记录，对安全事件的产生原因进行判断和解决，及时发现问题，防患于未然。

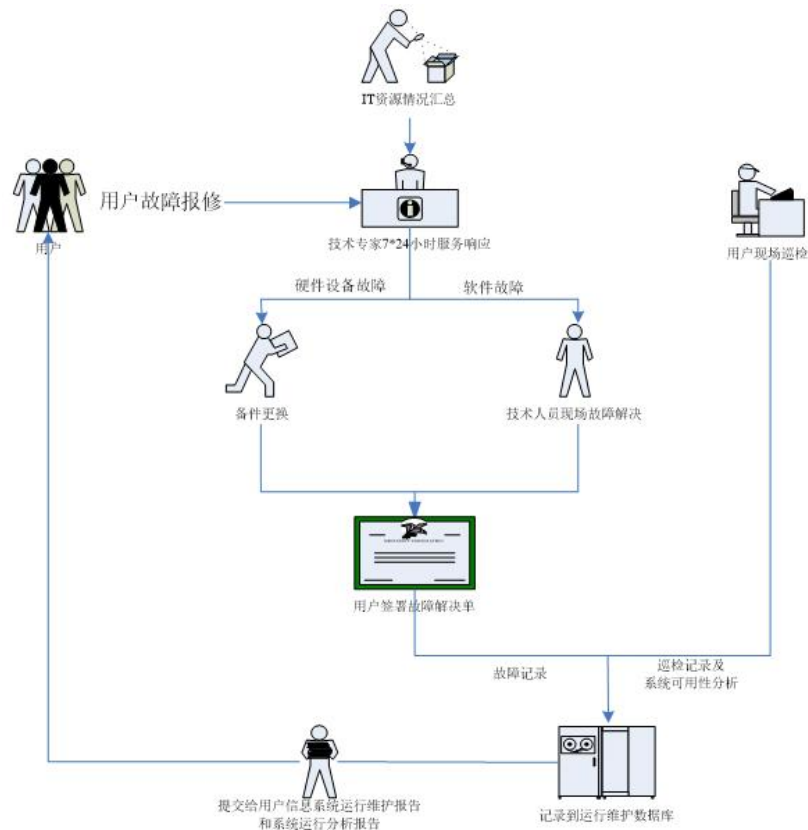
同时能够对设备的运行数据进行记录，形成报表进行统计分析，便于进行网络系统的分析和故障的提前预知。具体记录的数据包括：

### ➤ 配置数据



- 性能数据
- 故障数据

**现场巡检。**现场巡检是对图书馆现有的设备及网络进行全面检查的服务项目，通过巡检获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。定期巡检结合故障现场运行维护服务的基本操作流程如下图所示：



巡检包括内容一览表

| 编号 | 巡检内容       |          |            |
|----|------------|----------|------------|
| 1  | 硬件运行状态检查项目 |          |            |
|    | 单板状态检查     | 电源模块状态检查 | 风扇状态检查     |
|    | 整机指示灯状态检查  | 机框防尘网检查  | 机房温度、湿度检查  |
|    | 设备地线检查     |          |            |
| 2  | 软件运行情况检查项目 |          |            |
|    | 设备运行情况检查   | 网络报文分析   | 设备对接运行状况检查 |



| 编号 | 巡检内容       |          |          |
|----|------------|----------|----------|
|    | 路由运行情况检查   |          |          |
| 3  | 网络整体运行情况调查 |          |          |
|    | 网络运行问题调查   | 网络变更情况调查 | 网络历史故障调查 |

**网络运行分析与管理服务。**网络运行分析与管理服务是工程师通过对网络运行状况、网络问题进行周期性检查、分析后，为图书馆提出指导性建议的一种综合性高级服务。

**网络运行分析与管理服务一览表**

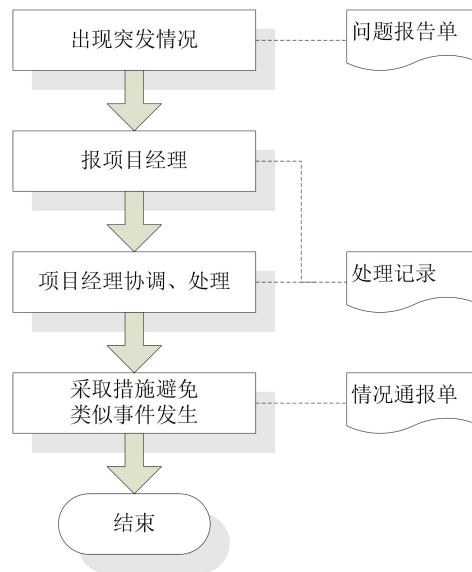
| 服务内容                                       | 服务优点   |
|--|--|
| 向客户提供网络专家电话号码。                             | 保证重大问题第一连线至网络专家。                               |
| 网络专家组每周与客户进行不少于 2 小时的电话技术交流                | 以最小成本保证及时解答客户关心的技术问题，并就某一领域技术问题展开深层次沟通。        |
| 每月向客户提交 CASE 汇总分析报告，并可扩展到每年 17 次（月度、季度、年度） | 使客户了解网络历史故障情况以及故障预防建议，最大程度减少网络故障隐患，更高效的进行网络管理。 |

**重要时刻专人值守服务。**可对客户提供重要时刻的专人现场值守支持，包括政府客户的重大会议期间、金融客户的年终结算日、运营商客户的生产网重大割接或其它任何客户认为可能对其业务运营产生重大影响时刻。

### 5. 服务管理制度规范措施

针对本项目制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。但是，在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。下面，将对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。

## (1) 应急基本流程



维护服务应急处理流程

## (2) 预防措施

针对上门服务过程中可能遇到的各种各样的风险，总结多年维护服务经验，针对一些可能出现的情况，制定了一系列预防处理措施。

预防措施一览表

| 类型    | 事件                       | 预防措施                           | 处理                                 |
|-------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| 应用软件  | 无法启动软件可执行文件              | 上门人员提前准备好各类需维护软件安装程序           | 将应用软件数据文件备份后，重新安装                  |
|       | 软件打开过程中或运行中异常错误关闭        | 上门人员准备好安装程序，操作系统优化和修补软件，查杀病毒软件 | 判断出错原因，备份数据，采取相关修复措施               |
| 操作系统  | 使用者本机操作系统异常或系统资源占用严重     | 准备好系统检查程序及修补程序，以及查杀病毒软件        | 告知使用者错误原因可能类型，提出解决方案，经使用者认可后采取相应措施 |
|       | B/S 结构系统，IE 浏览器异常或无法下载控件 | 准备流氓软件清理程序、修复浏览器软件、查杀病毒软件      | 检查 IE 浏览器选项设置，分析原因进行修复             |
| 网络或服务 | B/S 结构系统网络流量异常或服务器登录异常   | 判断服务器是否异常，否则准备杀毒软件             | 检查网络流量，流量异常小则报修网络服务商，流量异常大则查杀病毒    |

### (3) 突发事件应急策略

系统运维应急方案是对中断或严重影响业务的故障，如宕机、数据丢失、业务中断等，进行快速响应和处理，在最短时间内恢复业务系统，将损失降到最低。在系统维护过程中，突发事件的出现将是很难完全避免的，针对这种情况，设计了完善的突发事件应急策略。

系统巡检人员要定期规范检查各硬件设备的运转情况和应用软件运行情况，同时做好日常的数据增量备份和定期全备份。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

对发现的问题在报负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

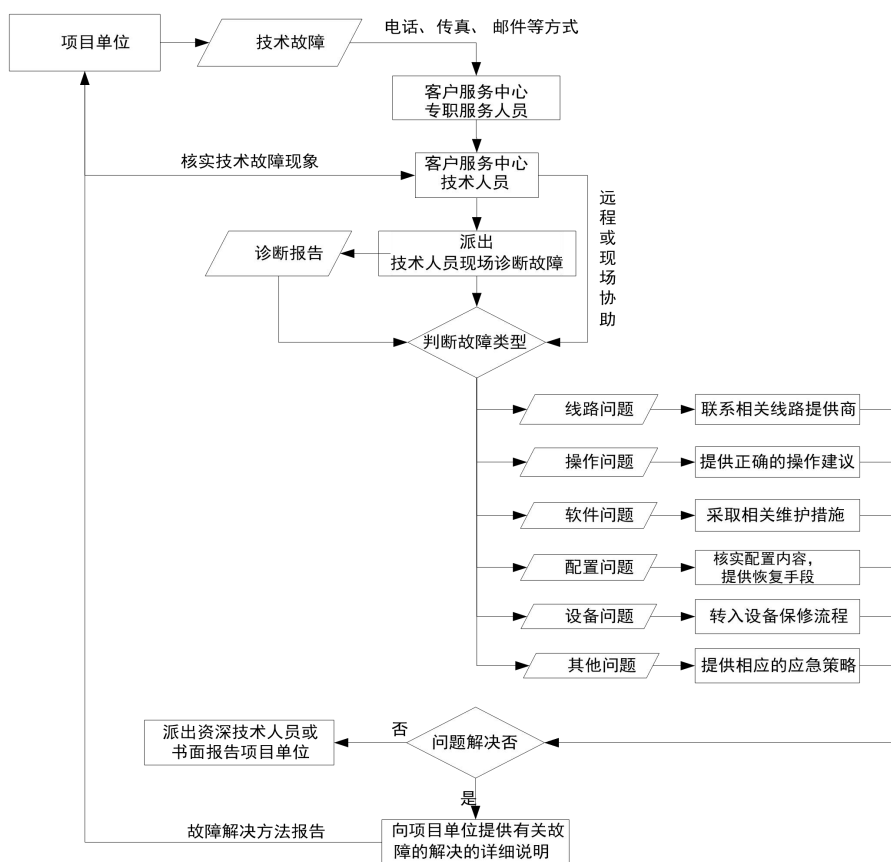
当获悉出现突发事件时，技术支持人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小突发事件对用户日常应用的影响。

突发事件应急策略一览表

| 紧急情况 | 预防措施                             | 应急策略                              |
|------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 硬件损坏 | 项目单位操作用电脑硬件损坏。                   | 在磁盘数据未丢失情况下，保证数据安全性，建议项目单位替换相关硬件。 |
| 操作失误 | 加强培训力度，掌握培训效果，检验操作人员操作水准，提示注意事项。 | 操作失误未造成即成结果或数据未丢失情况下，保障数据安全，反之，协  |

| 紧急情况 | 预防措施  | 应急策略                       |
|------|---|----------------------------|
|      |   | 调相关部门，进行补救。对操作人员强调注意事项。    |
| 配置丢失 | 培训时强调使用前配置方法和步骤，并特别提示需在使用前按要求操作。                | 派出上门维护、培训人员重新配置，并耐心讲解。     |
| 数据丢失 | 培训时强调使用过程中注意定期备份重要数据，日常维护过程中，上门服务人员实时备份数据并告知用户。 | 协调有关部门，进行补救，无法补救，提交报告说明原因。 |

突发事件应急策略服务流程图如下：



## 第六部分 图书馆重点工作

### （一）重要活动

石景山区图书馆贯彻落实区委区政府、区文旅局工作部署，以创建全国文明城区，公共文化服务体系示范区创新发展，高标准服务保障冬奥会、冬残奥会等为重点，巩固提升图书馆创建成

果，进一步提高文化服务质量，以实际行动献礼中国共产党建党100周年，大型活动做到事前有计划、事中有记录、事后有总结。

1.2月6日，第十九届迎新春百副春联送读者活动举办，主题为“福满京城 春贺神州”，为读者们写福字、题对联、赠横批、送祝福。一副副饱含浓浓祝福和吉祥寓意的翰墨藉由来自区书法协会的五位书法家之手写成，以福袋的形式送到广大读者手中。



2.2月17日，石景山区图书馆开展石图讲坛“寻找文化之源 守护非遗之美”元宵节主题非遗讲座。活动围绕“福满京城 春贺神州”主题，邀请了非遗传承人时玉明老师作客“石图讲坛”，通过网络直播的形式教授广大读者如何制作官灯。结合馆内同期开展的多项阅读活动，通过宣传非遗知识、倡导非遗保护传承理念。





3. 2月24日,围绕“福满京城 春贺神州”的主题举办小小书虫俱乐部——元宵节主题亲子手工会。通过绘本阅读加手工制作的内容组合,让观看直播的小读者了解传统节日元宵节的文化内涵,以亲子阅读的方式从另一个角度体会家人的陪伴和团聚的意义,从小培养对传统文化的认同和传承。



4. 依托总分馆服务体系,开展线上线下“世界读书日-颂读百年路 展阅新征程”主题阅读活动,将阅读、旅游元素与文化志愿

服务结合，在八角街道开展文旅融合文化志愿服务和“图书漂流”品牌活动。总馆一层展厅和广场热闹举办宣传冬奥为主题的“世界读书日”主题楹联展、主题灯谜有奖竞猜。利用官方微信公众号推出了“石景山文旅融合知识竞答”、“石景山文旅融合知识挑战”活动、党史学习知识竞赛、“阅读红色经典，点亮爱党红心”连环画里的中国共产党100年阅读活动、小小书虫俱乐部、相约云上共沐书香等线上直播活动也同步进行。



5.6月10日，由中共石景山区委宣传部、中共石景山区直机关工作委员会、石景山区文学艺术界联合会、石景山区图书馆共同主办，石景山区集邮协会承办的“勿忘来时路——石景山区庆祝建党100周年集邮展”在石景山区图书馆开幕。本次活动汇集了石景山区集邮协会13位作者精心制作的13部邮集，抒发了石景山区广大集邮爱好者爱党爱国爱家情怀，诠释了石景山区百姓心向党、听党话、感党恩、跟党走坚定决心和信念。



6.6月26日，石景山区委老干部局、石景山区图书馆一层展厅展出《不忘初心跟党走、老有担当创辉煌》书画作品展，共展出331幅作品，由石景山区委老干部局、石景山区老年书画研究会、石景山区老干部大学八大处军营分校共同举办，石景山区图书馆协办，该展览旨在庆祝中国共产党成立一百周年，以书画艺术形式讴歌伟大的中国共产党一百年来，领导全国人民不忘初心，砥砺前行，艰苦奋斗，血筑辉煌的英雄气概。



7. 举办百年初心 经典永诵——石景山区诵读大赛，由石景山



区文化和旅游局主办，石景山区图书馆承办，各街道图书分馆协办。通过街道图书分馆初赛推荐热爱阅读或有诵读特长的读者和个人报名，共有 36 个作品、60 名选手进入区级比赛。围绕社会主义核心价值观，从弘扬传统文化、红色文化，倡导经典阅读、文明生活出发，用诵读庆祝建党百年，讴歌首都市民文化生活新风貌，展示百姓的美好生活，营造浓郁的“书香石景山”的文化氛围。



8. 2021 年年 9 月 12 日至 18 日，石景山区开展了第 24 届全国推广普通话宣传周活动。通过线上讲座形式开展，把语言文字工作的两大主题“推广普通话”和“规范文字”紧密地结合起来。在 9 月 17 日全区集中宣传活动日这天，面向广大读者组织开展了石图讲坛——普通话宣传周活动主题讲座活动。该活动旨在将说普通话、写规范字融入到读者的日常工作和生活中，提升推普精准度与实效性，使推普活动常态化，助力推进石景山区创建全国文明城市城区，为服务铸牢中华民族共同体意识奠定良好基础。



9. 举办 2021 年“给冬奥添色彩”摄影绘画作品征集活动，疫情期间针对广大读者以微信为平台线上举办的石景山定制文旅融合冬奥特别活动，响应国家对“全民阅读”的倡导与十三五规划中将传统阅读与数字阅读相结合的要求，突出石景山文旅的冬奥特色，营造“书香石景山”的文化氛围。



10. 推出“文旅融合-少儿原创绘本”活动，通过线上“问答、作品征集、+奖品”、线下“讲解+绘制原创绘本+拍摄剪辑视频+绘本电子化+实物绘本展示+作品充实原有定制绘本库”的宣传+独家原创的方式，弘扬石景山文化旅游独特的“文化名片”，从儿童读者的角度出发，原创绘本和展示，实现石景山区图书馆在文旅融合试点方面独创的特色文化和宣传方式和体验，充分挖掘石景山区图书馆文化教育的功能。



### 重要活动统计表

| 序号 | 主题                               | 地点              |
|----|----------------------------------|-----------------|
| 1  | 第十九届迎新春百副春联送读者活动                 |                 |
| 2  | 石图讲坛“寻找文化之源 守护非遗之美”<br>元宵节主题非遗讲座 | 石景山区图书馆         |
| 3  | 小小书虫俱乐部——元宵节主题亲子手工<br>会          | 石景山区图书馆+线上      |
| 4  | “世界读书日-颂读百年路 展阅新征程”<br>主题活动      | 微信平台、总馆一层展厅和广场等 |
| 5  | 勿忘来时路——石景山区庆祝建党<br>100周年集邮展”     | 石景山区图书馆         |

| 序号 | 主题                         | 地点                    |
|----|----------------------------|-----------------------|
| 6  | 《不忘初心跟党走、老有担当创辉煌》<br>书画作品展 | 石景山区委老干部局、石景山区图书馆一层展厅 |
| 7  | 百年初心 经典永诵——石景山区诵读大赛        | 石景山区图书馆多功能厅           |
| 8  | 石图讲坛普通话宣传周主题讲座             | 线上                    |
| 9  | “给冬奥添色彩”摄影绘画作品征集活动         | 微信平台                  |
| 10 | “文旅融合-少儿原创绘本”活动            | 线上                    |

## （二）重点工作

### 1. 阅览咨询部地方文献工作

石景山区图书馆于2021年3月底接到中共石景山区委党史研究室、石景山区地方志办公室关于《中共石景山区委党史研究室石景山区地方志办公室关于做好2020年度全区地方志资料收(征)集工作的通知》，为扎实做好全区地方志资料收(征)集工作，推动全区地方志事业高质量发展，阅览咨询部资料室于4月初根据自有二次文献及地方文献征集成果上报相关地方文献资料。

根据通知具体要求，聚焦“西山永定河文化带”建设，重点做好传承、保护和利用，提供由阅览咨询部资料室主编自有二次文献《西山永定河文化带2018年-2020年》3年合集。该二次文献从内容收集、排版审校全部由资料室老师独立完成，通过政策导航、工作动态、文化掠影及研究论丛介绍西山永定河文化带相关内容。聚焦疫情防控工作，提供信息汇总类二次文献《疫情相关信息汇总》1期。该二次文献紧跟时事，通过资料室老师实时信息检索、查阅报刊汇总成册。

阅览咨询部资料室一直致力于提升深层次服务能力，将地方

文献、二次文献工作作为工作重点，踏实做好地方文献征集、开发及利用工作。地方文献作为公共图书馆馆藏资源中较为重要的组成部分，通过加快推进地方文献的阅读推广，可以使民众通过地方文献对本地区的历史和文化有一个深入地了解，继承和弘扬地方优秀文化，满足民众的精神文化需求，充分地发挥出公共图书馆的职能作用，促进地方经济和文化的发展。

## **2. 京蒙两地文化共享，勾勒未来发展建设**

2021年4月16日上午，石景山区图书馆吴私馆长参加了由门头沟区图书馆与内蒙古自治区呼伦贝尔市图书馆共同召开以“文化边疆行发挥的意义所在”为主题的文化合作发展研讨会。

十三五时期，北京与内蒙古两地全面形成合作框架协议，双方在促进社会公共服务合作共享、构筑绿色生态屏障等方面共同发力，逐步实现京蒙合作同单纯的对口帮扶向区域合作互助共赢的新局面发展。

在研讨会上，总结近年来的工作经验，寻找亮点活动内容，并寻求工作创新，开拓思想，为今后文化的双向流动做了更多的探讨。参加会议的有门头沟区文化和旅游局副局长巩旭东、呼伦贝尔市文化旅游广电局副局长张本磊、首都图书馆副馆长邓菊英及北京、内蒙古、天津等图书馆负责人。

会后，呼伦贝尔图书馆一行数人到石景山区图书馆进行参观交流，交换了地方文献并对总分馆建设进行了详实有效的探讨。

## **3. 建党百年和助力冬奥工作**

紧紧围绕中国共产党成立100周年和冬奥会保障服务，结合重要时间和事件节点，鼓励并支持街道图书分馆、特色阅读空间和社区图书室等，依托自身优秀文化资源，举办形式多样的文化



活动，通过多种形式宣传建党百年和助力冬奥。

#### **4. 总分馆制建设**

进一步巩固和发展国家示范区创建成果，加强图书馆总分馆建设，完善服务机制，拓展服务内容，创新服务模式，打造特色品牌，提升服务效能，真正惠及地区百姓。

#### **5. 文旅融合试点建设**

2021年，石景山区图书馆作为国家文旅融合试点单位，在强化自身建设的基础上，努力推动石景山区图书馆和石景山区旅游行业平台融合、功能融合、资源融合、活动融合，积极探索图书馆服务与旅游功能融合的有效路径和方法，努力提升旅游当中的文化品味，使公共文化服务体系示范区的建设成果得以进一步延伸。

#### **6. “书聚石景山”全民阅读品牌建设**

依托新闻出版署“书香中国·北京阅读季”、北京市“阅读北京”市级评选活动，积极辅导、培育、挖掘、推送石景山区优质阅读资源参与“书香社区”、“十佳优读空间”评选。

#### **7. 志愿服务总分队建设**


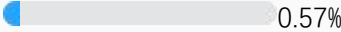
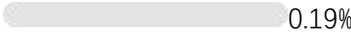
以庆祝中国共产党成立100周年、助力冬奥会、冬残奥会、创建全国文明城区、文旅融合为主题，广泛开展公共图书馆志愿者文化志愿服务，提升石景山区志愿服务总分队建设和服务，弘扬新时代志愿服务精神新内涵，在石景山区营造良好氛围。

## 第七部分 用户调查报告

**读者满意率调查。**以石景山区群众精神文化需求为出发点和落脚点，2021年石景山区图书馆引入了专业的第三方评价机构进行公众满意度调查，深入了解公众对石景山区图书馆的评价和相关诉求，为石景山区图书馆精准对接读者需求，制定多元化文化活动提供详实数据和有效参考，助力石景山区图书馆服务水平进一步提升。通过随机拦访的方式邀请馆内外公众对石景山区图书馆进行满意度评价。此次调查，馆内累计发放调查问卷526份，对277名男性、249名女性进行调研，均达到“满意度高”水平。其中，18岁以下24人，18-30岁89人，31-45岁249人，45-60岁145人，60岁以上19人。调查内容主要包括室内外环境、网络及信息化设备服务、馆藏资源、基本服务及活动、网络及新媒体服务、信息宣传等方面。馆外调查在石景山区图书馆周边15分钟步行半径内，随机拦访群众。

### 1. 室内外环境满意度评价情况

调查结果显示，2021年度石景山区图书馆馆舍内外疫情防控和安全措施到位，图书馆干净、整洁、美观，空间环境公众满意度99.81%。其中，满意522份，基本满意3份，不满意1份。

| 选项       | 小计  | 比例  |
|----------|-----|---|
| 满意       | 522 |  99.24% |
| 基本满意     | 3   |  0.57%  |
| 不满意      | 1   |  0.19%  |
| 本题有效填写人次 | 526 |   |

## 2. 网络及信息化设备服务满意度评价情况

调查结果显示，2021年度石景山区图书馆电脑、网络条件、文印服务等信息化设备服务公众满意度99.81%。其中，满意519份，基本满意6份，不满意1份。

| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 满意       | 519 | 98.67% |
| 基本满意     | 6   | 1.14%  |
| 不满意      | 1   | 0.19%  |
| 本题有效填写人次 | 526 |        |

## 3. 馆藏资源满意度评价情况

调查结果显示，2021年度石景山区图书馆馆藏资源公众满意度99.81%。其中，纸质文献资源数量及种类满意520份，基本满意5份，不满意1份，满意度为99.81%。数字资源满意517份，基本满意8份，不满意1份，满意度为99.81%。

### 纸质文献(如图书、报刊等)

| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 满意       | 520 | 98.86% |
| 基本满意     | 5   | 0.95%  |
| 不满意      | 1   | 0.19%  |
| 本题有效填写人次 | 526 |        |



### 数字资源(如各类数据库、网络资源等)

| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 满意       | 517 | 98.29% |
| 基本满意     | 8   | 1.52%  |
| 不满意      | 1   | 0.19%  |
| 本题有效填写人次 | 526 |        |

#### 4. 基本服务及活动满意度评价情况

调查结果显示, 2021 年度石景山区图书馆基本服务及活动公众满意度 99.71%。其中, 注册办证、目录查询、网络检索、图书借还(包括馆际互借)满意 519 份, 基本满意 5 份, 不满意 2 份, 满意度为 99.62%。阅读推广、培训、讲座、展览等公益活动满意 518 份, 基本满意 7 份, 不满意 1 份, 满意度为 99.81%。

#### 注册办证、目录查询、网络检索、图书借还(包括馆际互借)

| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 满意       | 519 | 98.67% |
| 基本满意     | 5   | 0.95%  |
| 不满意      | 2   | 0.38%  |
| 本题有效填写人次 | 526 |        |




### 读者活动(如讲座、展览、培训、阅读推广活动等)

| 选项       | 小计  | 比例  |
|----------|-----|---|
| 满意       | 518 |  98.48% |
| 基本满意     | 7   |  1.33%   |
| 不满意      | 1   |  0.19%   |
| 本题有效填写人次 | 526 |   |

### 5. 网络及新媒体服务满意度评价情况

调查结果显示，调查结果显示，2021年度石景山区图书馆新技术、新媒体应用(如移动数字阅读、微信微博头条、抖音快手B站等第三方平台、VR和AR、智慧应用场景等)公众满意度99.62%。其中，满意516份，基本满意8份，不满意2份。




新技术、新媒体应用(如移动数字阅读、微信微博头条、抖音快手B站等第三方平台、VR和AR、智慧应用场景等)

| 选项       | 小计  | 比例   |
|----------|-----|--|
| 满意       | 516 |  98.1% |
| 基本满意     | 8   |  1.52%  |
| 不满意      | 2   |  0.38%  |
| 本题有效填写人次 | 526 |  |

### 6. 信息宣传满意度评价情况

调查结果显示，2021年度石景山区图书馆公共图书馆法、政策，服务信息的宣传公众满意度99.81%。其中，满意517份，基本满意8份，不满意1份。

## 公共图书馆法、政策，服务信息的宣传

| 选项       | 小计  | 比例  |
|----------|-----|---|
| 满意       | 517 |  98.29% |
| 基本满意     | 8   |  1.52%   |
| 不满意      | 1   |  0.19%   |
| 本题有效填写人次 | 526 |   |

### 7. 工作人员满意度评价情况

调查结果显示，2021 年度石景山区图书馆工作人员公众满意度 99.81%。其中，满意 520 份，基本满意 5 份，不满意 1 份。


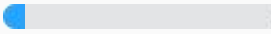
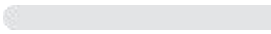
## 工作人员的文明礼貌及业务熟练程度

| 选项       | 小计  | 比例  |
|----------|-----|---|
| 满意       | 520 |  98.86% |
| 基本满意     | 5   |  0.95%   |
| 不满意      | 1   |  0.19%   |
| 本题有效填写人次 | 526 |   |

### 8. 意见反馈满意度评价情况

调查结果显示，2021 年度石景山区图书馆意见反馈公众满意度 99.81%。其中，满意 516 份，基本满意 9 份，不满意 1 份。

## 读者意见处理的及时性和有效性

| 选项       | 小计  | 比例   |
|----------|-----|--|
| 满意       | 516 |  98.1% |
| 基本满意     | 9   |  1.71% |
| 不满意      | 1   |  0.19% |
| 本题有效填写人次 | 526 |  |

## 第八部分 图书馆大事记

### ◇ 第一季度

石景山区图书馆春节期间自2月11日至2月16日照常开放，共接待总到馆读者1247人次，总借还图书6964册次，线上访问30685次。并依托“石景山区图书馆”和“石景山公共文化”微信公众号、活动粉丝群等线上渠道，开展“石景山区图书馆2021年春节灯谜线上竞猜活动”，以7期内容的形式共推送210个谜题。举办“《迎新春牛年话牛 奔前程不懈追求——2021牛文化主题展》微信展”、“《我爱你，中国——最美中国年画展》微信展”等主题展览，丰富广大市民节日文化生活，增添欢乐祥和的节日气氛。

2月26日，石景山区图书馆开展“加强重点人群疫苗接种部署会”，强化宣传动员，多措并举普及疫苗接种常识，局领导黄杰同志参加了此次会议。

3月2日，石景山区图书馆党支部召开2020年度组织生活会（民主生活会）。全体支委结合工作实际，从贯彻中央八项规定、执行政治纪律、改进工作作风等方面深入开展批评与自我批评，并针对问题明确努力方向和整改措施。下一步，图书馆党支部将

认真贯彻上级要求，不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把整改措施落实到具体工作中，推动图书馆事业高质量发展。

3月7日，石景山区图书馆组织全体职工在新岚大厦接种新冠疫苗，共建全民健康防护网。

3月22日，石景山区图书馆召开创城工作部署会，传达上级指示精神，成立图书馆创城工作领导小组，统一思想，明确分工，落实责任。按照2021年《全国文明城区测评体系》要求，梳理创城与业务工作的结合点，将创城与图书馆业务发展统筹谋划。对照实地检查反馈，对全馆职工进行了创城工作的再动员再部署，要求全馆职工一定要对标对表，全心全意做好读者服务。

#### ◇ 第二季度

4月16日，石景山区图书馆吴私馆长参加了由门头沟区图书馆与内蒙古自治区呼伦贝尔市图书馆共同召开以“文化边疆行发挥的意义所在”为主题的文化合作发展研讨会，会上总结近年来的工作经验，寻找亮点活动内容，为今后文化的双向流动做了更多的探讨。会后，呼伦贝尔图书馆一行数人到石景山区图书馆进行参观交流，交换了地方文献并对总分馆建设进行了详实有效的探讨。

4月23日，在第26个“世界读书日”来临之际，石景山区图书馆充分发挥全民阅读阵地作用，围绕“颂读百年路 展阅新征程”主题开展多场线上线下阅读活动，在全区大力营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围。

5月17日，根据区文化和旅游局考核工作方案，文化和旅游局组会研究决定，给予纪庆学、闫旭、应思娜、张杰、尹洁、王

立荣、张志刚考核等次为优秀嘉奖，朱虹为合格嘉奖。

5月27日，馆长吴私、副馆长李亚红到天津参加“2021京津冀公共图书馆高质量、智慧化发展研讨会”。此次研讨会由中新友好图书馆、石景山区图书馆、秦皇岛图书馆共同主办，为探讨图书馆智慧化建设新路径，分享探索实践和经验成效，邀请到来自京津冀三地的相关专家学者和业内代表100余人，现场分享经验、集思广益。

6月1日，石景山区图书馆被评为2020年度“无障碍环境建设达标点位”。

6月25日，由解放军出版社副总编辑，编审董保存老师为全馆职工带来《中国传记文学学会副会长北大红楼和中国共产党之初》主题讲座，为大家讲述中国共产党从100年前呱呱坠地的艰辛走向今日的辉煌的光辉岁月。

### ◇ 第三季度

在庆祝建党100周年来临之际，石景山区图书馆充分发挥全民阅读阵地作用，围绕“奋斗百年路 启航新征程”主题开展多场线上线下阅读活动，在全区大力营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围。

8月10日上午，石景山区图书馆党支部组织全体党员参加学习贯彻习总书记“七一”重要讲话精神主题宣讲，主讲教授朱建平从多角度讲授了中国共产党精神之源等内容。

石景山区图书馆为建党一百周年专配图书1000余册，如《中国共产党历史通览》《中国共产党百年辉煌》《常青之道：中国共产党自我革命的故事：1921-2021》《文献中的百年党史》《百年大党是怎样炼成的》《领航：从一大到十九大》等，并在流通部为

广大读者开设专题书架，重温党史，共筑辉煌。

9月27日至9月28日石景山区图书馆吴私馆长到宁城县文化旅游体育局进行帮扶对接培训。为深入贯彻落实国家、市区相关指示精神，按照区精准扶贫工作计划，区文旅局根据前期进行的沟通需求，此次前往将邀请专家开展评剧指导、文物、文化等培训等工作。

#### ◇ 第四季度

石景山区图书馆充分发挥全民阅读阵地作用，围绕国庆和冬残奥会倒计时主题开展多场线上线下阅读活动，在全区大力营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围。

12月7日下午，石景山区图书馆党支部召开张志刚同志党员转正大会，经参会党员表决及党组织决议后，张志刚同志转为中共共产党正式党员。

12月9日，由燕山文卫健康委副主任、燕山文化活动中心主任张炳霞带领燕山文卫健康委同仁一行九人到馆参观交流，他们逐层逐区域进行参观考察，并就石景山区图书馆的建设理念、馆舍功能布局、总分馆制发展建设、文旅融合发展及当下的疫情防控等问题深入沟通。对石景山区图书馆借阅环境、布局合理的功能区划及底蕴浓厚的人文气息给予了充分肯定。张主任表示，作为兄弟图书馆，今后要相互借鉴、加强交流、共同提高。馆际交流活动让石景山区图书馆和兄弟馆之间加深了了解、增进了友谊、加强了合作，促进了图书馆的业务互通和服务创新，进一步提升了公共图书馆的服务能力。

12月16日，在“最美冬奥城 一起想未来”冬奥知识宣传普及系列文化活动启动仪式上，京张冬奥文旅走廊延线的图书馆向



由石景山区图书馆组建的冬奥组委所在地主题图书馆捐赠近百本反映各地特色的图书。吴私馆长出席启动仪式，并代表冬奥主题图书馆接受捐赠。

## 第九部分 图书馆其他馆务

### （一）规章制度

2021年，1月发布《石景山区图书馆疫情防控工作落实情况》、《石景山区图书馆应急闭环管理方案》。

### （二）组织机构

#### 1. 理事会组建

理事会组建一览表

| 序号 | 职位       | 姓名  |
|----|----------|-----|
| 1  | 理事长      | 闫旭  |
| 2  | 常务副理事长   | 杨光  |
| 3  | 副理事长兼秘书长 | 吴私  |
| 4  | 副理事长     | 陈亚璐 |
|    |          | 王莹  |
|    |          | 王子霞 |
|    |          | 杜雷  |
|    |          | 刘跃华 |
| 5  | 理事       | 闫旭  |
|    |          | 杜尚武 |
|    |          | 殷佳  |
|    |          | 吕佳  |
|    |          | 李芳  |
|    |          | 赵杰  |

## 2. 管理层构成

管理层一览表

| 序号 | 职位  | 姓名  | 职称  | 学历 |
|----|-----|-----|-----|----|
| 1  | 馆长  | 吴 私 | 管理岗 | 本科 |
| 2  | 书记  | 张占周 | 管理岗 | 本科 |
| 3  | 副馆长 | 李亚红 | 管理岗 | 本科 |

## 3. 内设机构构成

采编部、流通部、阅览部、网络信息部、宣传辅导部、物业部、办公室。

### （三）行业交流

2021年，石景山区图书馆采取线上、线下相结合的方式开展面向馆内外图书馆从业人员业务培训共计49人次参与。培训内容包括：专业技能培训、文化素养培训、思想理论培训等，形成石景山区图书馆的特色课程体系。

### （四）科研奖励

单位集体和员工个人获得各级党委政府、业务主管部门及行业学(协)会的各类表彰与奖励。详细情况见下表：

2021 获奖情况一览表

| 序号 | 获奖项目名称                     | 级别 | 获奖人员 | 颁奖单位                          | 颁发或形成时间 |
|----|----------------------------|----|------|-------------------------------|---------|
| 1  | 首都文明单位标兵                   | 市级 | 集体   | 首都精神文明建设委员会                   | 2021.1  |
| 2  | 首都最佳志愿服务组织                 | 市级 | 集体   | 首都精神文明建设委员会                   | 2021.3  |
| 3  | 2021年北京市红领读书活动优秀组织奖        | 市级 | 集体   | 团市委 首都精神文明办 市教委 市少先队 市文旅局 市科委 | 2021.1  |
| 4  | 2021年百年初心 经典永诵北京市诵读大赛优秀组织奖 | 市级 | 集体   | 首都图书馆                         | 2021.11 |

| 序号 | 获奖项目名称               | 级别 | 获奖人员 | 颁奖单位                          | 颁发或形成时间 |
|----|----------------------|----|------|-------------------------------|---------|
| 5  | 首都未成年人思想道德建设创新案例提名奖  | 市级 | 集体   | 首都精神文明建设委员会办公室                | 2021.11 |
| 6  | 2021年北京市红领巾读书活动优秀辅导员 | 市级 | 桑思辰  | 团市委 首都精神文明办 市教委 市少先队 市文旅局 市科委 | 2021.12 |

## (五) 媒体报道

### 纸质媒体报道情况一览表

| 序号 | 新闻报道标题                     | 媒体名称      | 刊登日期  |
|----|----------------------------|-----------|-------|
| 1  | 红红的春联献读者                   | 石景山报      | 2月11日 |
| 2  | 传承非遗巧手做宫灯                  | 石景山报      | 2月25日 |
| 3  | 搭建活动阵地 文化滋养童心              | 石景山报      | 8月26日 |
| 4  | 唯一入选！石景山区图书馆获全国文化和旅游系统先进集体 | 北青社区报石景山版 | 12月2日 |

### 网络媒体报道情况一览表

| 序号 | 新闻报道标题                                   | 时间    | 网站        |
|----|--|-------|-----------|
| 1  | 石景山区文联冬日暖阳新春送福送联系列活动                     | 1月28日 | 搜狐网       |
| 2  | 翰墨写祥瑞 新春送祝福——石景山区图书馆第十九届迎新春百副春联送读者活动喜庆开锣 | 2月6日  | 北京阅读季微信号  |
| 3  | 翰墨写祥瑞 新春送祝福——石景山区图书馆第十九届迎新春百副春联送读者活动喜庆开锣 | 2月6日  | 手机网易网     |
| 4  | 迎新春，石景山区图书馆百副春联送读者                       | 2月6日  | 北京日报客户端   |
| 5  | 石图举办第十九届迎新春百副春联送读者活动                     | 2月7日  | 北青网       |
| 6  | 翰墨写祥瑞 新春送祝福——石景山区图书馆第十九届迎新春百副春联送读者活动喜庆开锣 | 2月7日  | 石景山文旅局微信  |
| 7  | 石景山区图书馆 圆满举办元宵节主题非遗讲座                    | 2月20日 | 北京阅读季微信号  |
| 8  | 石景山区图书馆圆满举办元宵节主题非遗讲座                     | 2月20日 | 北京石景山 APP |
| 9  | 石景山区图书馆圆满举办元宵节主题非遗讲座                     | 2月20日 | 石景山文旅局微信  |
| 10 | 石图圆满举办元宵节主题非遗讲座                          | 2月21日 | 雅虎        |
| 11 | 石图圆满举办元宵节主题非遗讲座                          | 2月21日 | 文化中国      |

| 序号 | 新闻报道标题                            | 时间    | 网站           |
|----|-----------------------------------|-------|--------------|
| 12 | 石图圆满举办元宵节主题非遗讲座                   | 2月22日 | 中华网          |
| 13 | 北京石景山去图书馆线上直播元宵节主题非遗讲座            | 2月24日 | 学习强国         |
| 14 | 世界读书日，石景山邀您一起阅读                   | 4月23日 | 北京日报客户端      |
| 15 | 世界读书日，石图邀你一起来阅读                   | 4月23日 | 千龙网·中国首都网    |
| 16 | 世界读书日，石图邀你一起来阅读                   | 4月23日 | 手机网易网        |
| 17 | 世界读书日，石图邀你一起来阅读                   | 4月25日 | 中国网          |
| 18 | 石景山区“勿忘来时路”庆祝中国共产党成立100周年集邮展开幕    | 6月11日 | 文化中国         |
| 19 | 石景山区“勿忘来时路”庆祝中国共产党成立100周年集邮展开幕    | 6月11日 | 中国网          |
| 20 | 百年初心 经典永诵——石景山区诵读大赛在区图书馆圆满落幕      | 6月29日 | 北青网          |
| 21 | 百年初心 经典永诵——石景山区诵读大赛在区图书馆圆满落幕      | 6月30日 | 文化中国         |
| 22 | 诵读红色经典 礼赞建党百年荣光                   | 6月30日 | 北京石景山 APP    |
| 23 | 用阅读与科技点亮读者心灯                      | 8月17日 | 雅虎北京         |
| 24 | 用阅读与科技点亮读者心灯                      | 8月17日 | 中国文化         |
| 25 | 用阅读与科技点亮读者心灯——石景山区图书馆未成年人思想道德建设举措 | 8月25日 | 北京石景山 APP    |
| 26 | 石景山区：用阅读与科技点亮读者心灯                 | 8月18日 | 北京阅读季微信号     |
| 27 | 喜讯！石景山区图书馆获得“全国文化和旅游系统先进集体”称号     | 12月3日 | 雅虎           |
| 28 | 喜讯！石景山区图书馆获得“全国文化和旅游系统先进集体”称号     | 12月2日 | 中华网          |
| 29 | 喜讯！石景山区图书馆获得“全国文化和旅游系统先进集体”称号     | 12月2日 | 千龙           |
| 30 | 喜讯！石景山区图书馆获得“全国文化和旅游系统先进集体”称号     | 12月2日 | 北青           |
| 31 | 喜讯！石景山区图书馆获得“全国文化和旅游系统先进集体”称号     | 12月3日 | 北京日报 APP 北京号 |
| 32 | 全国先进！京城这家“网红图书馆”凭什么？              | 12月3日 | 北京日报客户端      |
| 33 | 石景山区图书馆获全国文化和旅游系统先进集体             | 12月7日 | 北京市图书馆协会     |
| 34 | 喜讯！石景山区图书馆获得“全国文化和旅游系统先进集体”称号     | 12月3日 | 石景山文旅        |

## 第十部分 总分馆体系建设

### （一）总分馆体系内的总馆

#### 1. 总分馆体系的规章制度和业务标准制定

石景山区辖区面积 84.38 平方公里，下辖 9 个街道办事处、150 个社区，常住人口 56.8 万。截止目前已经完成了 9 个街道图书分馆、58 个社区图书室的总分馆制建设。9 个街道级图书分馆全部是北京市“一卡通”成员馆，实现街道覆盖率 100%。并全部建设公共电子阅览室，实现数字资源在线阅览和下载，实现了北京市范围的图书资源通借通还，物流配送由首都图书馆物流管理系统统一配送。同时与社会力量合作建设特色分馆 3 家，实现了“5+2”服务模式。

自 2016 年以来，石景山区图书馆严格按照北京市《关于推进文化馆和图书馆总分馆制的通知》、《关于推进文化馆和图书馆总分馆制建设的工作方案》和《北京市公共文化服务“1+3”文件》等要求，在充分实地走访调研和各街道职能科室的支持下，积极深入推进建设以石景山区图书馆为地区总馆，以 9 个街道图书分馆为分馆，以 150 个社区图书室为基层网点的三级网络服务体系。

管理制度一览表

| 序号 | 文件名称                    |
|----|-------------------------|
| 1  | 石景山区基层图书馆（室）图书借阅须知      |
| 2  | 石景山区基层图书馆（室）书刊遗失、损坏赔偿办法 |
| 3  | 基层图书馆（室）管理制度            |

## 2. 经费收支与人员保障情况

日常的经费收支及人员管理由各分馆自行管理，不在总馆管理范围内。

## 3. 文献信息统一采购、统一编目、统一调配、联合保存保护和联合处置

以创建首都公共文化服务示范区和创建全国第四批公共文化服务体系示范区工作为抓手，统筹地区优质文化资源，完成全区 9 个街道图书分馆、150 个社区图书室的统一门牌制作、制度上墙、工作簿档案盒等配发，同时以区级集中培训和个别街道内部辅导的形式为分馆（室）管理员进行业务培训，建立健全月报制度，以掌握全区图书分馆（室）的业务情况，随时进行针对性地辅导和扶持。将全区 9 个街道图书分馆、150 个社区图书室的自有图书通过区图统一回溯加工，将 18 万余册图书纳入北京市公共图书馆管理系统，通过图书流转的方式，进一步整合地区图书资源，提升图书资源利用率。通过统一新增馆藏资源、统一业务辅导培训和统一图书物流配送等形式大力推进街道图书分馆和社区图书室的统一规范化管理进程，将全区 46 个农家书屋的文化资源和数字资源进行合理整合，努力提升基层街道分馆（室）的服务效能。

## 4. 人员的统一培训

2021 年开展培训 37 场，累计 121 人次参与。

基层培训活动一览表

| 序号 | 时间   | 走访单位名称   | 培训内容                             | 人数 |
|----|------|----------|----------------------------------|----|
| 1  | 1.14 | 鲁谷街道图书分馆 | 维修、培训防盗仪使用                       | 5  |
| 2  | 1.20 | 鲁谷街道图书分馆 | 颁发十佳优读空间标牌、文旅融合志愿服务岗桌牌、回溯图书抽查    | 5  |
|    | 1.20 | 郎园图书分馆   | 新员工业务辅导，联系厂家设置自助办证机、自助借还机统一开关机时间 | 1  |

| 序号 | 时间    | 走访单位名称        | 培训内容  | 人数 |
|----|-------|---------------|---|----|
|    | 1.28  | 郎园图书分馆        | 颁发十佳优读空间标牌                                  | 2  |
|    | 1.28  | 八宝山街道分馆       | 颁发十佳优读空间标牌                                  | 2  |
|    | 2.3   | 五里坨民俗馆图书分馆    | 文旅融合相关工作计划商讨                                | 1  |
|    | 3.3   | 马驹桥书库         | 消防安全培训，泡水书、条码丢失书、注销书的处理办法、防疫工作检查，确认书库管理人员刘彪 | 4  |
|    | 3.17  | 金一区社区图书室      | 流转图书和街道自有图书分类排架指导                           | 3  |
|    | 3.17  | 西福村社区图书室      | 流转图书和街道自有图书分类排架指导                           | 3  |
|    | 3.17  | 模中社区图书室       | 流转图书和街道自有图书分类排架指导                           | 1  |
|    | 3.17  | 金顶街街道图书分馆     | 流转图书和街道自有图书分类排架指导                           | 4  |
|    | 4.2   | 八角            | 通借通还书业务辅导                                   | 5  |
|    | 4.27  | 八角文化中心（图书馆旁边） | 图书分类排架辅导                                    | 1  |
|    | 4.29  | 五里坨民俗馆图书分馆    | 流转图书和图书分类排架指导                               | 2  |
|    | 6.11  | 鲁谷新馆          | 业务辅导  | 2  |
|    | 6.15  | 鲁谷新馆          | 业务辅导  | 8  |
|    | 6.16  | 五里坨街道分馆新址     | 业务辅导  | 8  |
|    | 7.2   | 五里坨街道分馆新址     | 新馆开馆业务辅导                                    | 8  |
|    | 7.26  | 八角分馆          | 志愿者培训                                       | 9  |
|    | 11.26 | 郎园            | 撤点  | 10 |
|    | 12.17 | 古城街道图书分馆      | 新到岗辅导员实地服务考核                                | 3  |
|    | 12.17 | 五里坨街道图书分馆     | 新到岗辅导员实地服务考核                                | 3  |
|    | 12.25 | 鲁谷街道图书分馆      | 新到岗辅导员实地服务考核                                | 3  |

## 6. 开展的相关业务指导情况及服务效能(含通借通还)等

总馆定期以区级集中培训和个别街道内部辅导的形式对各分馆进行相关业务指导，建立健全月报制度，以掌握全区图书分馆（室）的业务情况，随时进行针对性地辅导和扶持，为分馆运营工作指明方向、明确重点。总馆对分馆建设和运行情况制定了相



关的日常评估和考核标准。

## **(二) 总分馆体系内的分馆**

### **1. 本馆参与总馆主导的文献信息统一采购、统一编目、统一调配、联合保存保护和联合处置**

通过统一新增馆藏资源、统一业务辅导培训和统一图书物流配送等形式大力推进街道图书分馆和社区图书室的统一规范化管理进程，努力提升基层街道分馆（室）的服务效能。2019年将第一批56个网点纳入图书流转配送点位，为有效提升街道图书分馆的服务效能和水平，依托基层文化辅导项目，招聘4名基层文化辅导员进行业务员培训和两次专业考试，在9个街道图书分馆以驻馆服务的形式随时解决街道图书分馆的问题，并将基层出现的疑难问题以每周例会的形式向区图反馈，由区图及时解决并反馈给街道图书分馆。石景山区9个街道图书分馆均已社会化运营。2021年石景山区图书馆启动社区图书室“绿标书”回收工作。“绿标书”回收工作是指将社区图书室内服务多年的绿色书标图书回收至区图，将区图基层配送书库的新鲜图书根据社区图书室需要的数量重新配送新书，将基层图书室的馆藏资源进行“大换血”，并且与社区沟通，定期将这些图书进行部分更换，让地区群众在家门口就能够享受到更多新鲜的公共文化资源。此次共有132个社区图书室、34568册图书回收更新。

### **2. 人员的统一培训**

各分馆人员参加石景山区图书馆组织的统一培训。

### **3. 按照总馆工作安排和要求所开展的基层服务**

各分馆根据总馆工作安排和要求共开展基层文化辅导项目线下服务累计732场。

### 基层文化辅导线下服务活动一览表

| 序号 | 分馆名称    | 服务次数（场次） |
|----|---------|----------|
| 1  | 八宝山街道分馆 | 52       |
| 2  | 鲁谷街道分馆  | 66       |
| 3  | 老山街道分馆  | 63       |
| 4  | 郎园分馆    | 49       |
| 5  | 八角街道分馆  | 96       |
| 6  | 古城街道分馆  | 139      |
| 7  | 苹果园街道分馆 | 129      |
| 8  | 金顶街街道分馆 | 101      |
| 9  | 广宁街道分馆  | 13       |
| 10 | 五里坨街道分馆 | 22       |
| 11 | 基层顶岗    | 2        |
| 12 | 总计      | 732      |

#### 4. 其他

### 分馆一览表

| 序号 | 分馆名称（街道级） | 分馆名称（社区级）  |
|----|-----------|------------|
| 1  | 八角街道图书分馆  | 黄南苑社区文化室   |
|    |           | 杨北社区文化室    |
|    |           | 八角中里社区文化室  |
|    |           | 体育场南路社区文化室 |
|    |           | 景阳东街一社区文化室 |
|    |           | 景阳东街二社区文化室 |
| 2  | 鲁谷街道图书分馆  | 依翠园北社区文化室  |
|    |           | 双锦园社区文化室   |
|    |           | 久筑社区文化室    |
|    |           | 新华社社区文化室   |

| 序号 | 分馆名称（街道级） | 分馆名称（社区级）    |
|----|-----------|--------------|
| 3  | 苹果园街道图书分馆 | 重聚园社区文化室     |
|    |           | 八大处社区文化室     |
|    |           | 西黄新村东里社区文化室  |
|    |           | 西下庄社区文化室     |
|    |           | 西山枫林一社区文化室   |
|    |           | 海二社区文化室      |
|    |           | 海三社区文化室      |
|    |           | 装司社区文化室      |
|    |           | 苹四社区文化室      |
| 4  | 金顶街街道图书分馆 | 西福村社区文化室     |
|    |           | 赵山社区文化室      |
|    |           | 金四区社区文化室     |
|    |           | 模西中区社区文化室    |
|    |           | 金二区社区文化室     |
|    |           | 模东社区文化室      |
| 5  | 老山街道图书分馆  | 东里北社区文化室     |
|    |           | 郎园 park 良阅书房 |
|    |           | 玉泉西路社区文化室    |
|    |           | 东里南社区文化室     |
|    |           | 翠谷玉景苑社区文化室   |
|    |           | 国科大社区文化室     |
|    |           | 西里社区文化室      |
|    |           | 十一号院社区文化室    |
|    |           | 京源路社区文化室     |
|    |           | 玉北二区社区文化室    |
| 6  | 八宝山街道图书分馆 | 电科院社区文化室     |
|    |           | 沁山水北社区文化室    |
|    |           | 鲁谷住宅社区文化室    |
|    |           | 四季园社区文化室     |

| 序号 | 分馆名称（街道级）      | 分馆名称（社区级）  |
|----|----------------|------------|
|    |                | 永东南社区文化室   |
|    |                | 永东北社区文化室   |
|    |                | 三山园社区文化室   |
| 7  | 古城街道图书分馆       | 燕堤中街社区文化室  |
|    |                | 冬奥主题图书分馆   |
|    |                | 特钢社区文化室    |
|    |                | 十万平社区文化室   |
|    |                | 老古城西社区文化室  |
|    |                | 西路北社区文化室   |
|    |                | 燕堤西街社区文化室  |
| 8  | 五里坨街道图书分馆      | 天翔社区文化室    |
|    |                | 西山机械厂社区文化室 |
|    |                | 隆恩颐园社区文化室  |
|    |                | 南宫嘉园社区文化室  |
| 9  | 广宁街道图书分馆       | 天翠阳光二社区文化室 |
|    |                | 麻峪北社区文化室   |
|    |                | 东山社区文化室    |
| 10 | 郎园 PARK 良阅书房分馆 | 高井路社区文化室   |
| 11 | 银保园书房分馆        |            |
| 12 | 书香石景山 24H 阅读空间 |            |
| 13 | 冬奥主题图书分馆       |            |

## 第十一部分 下一年度工作计划

1. 围绕“创城”指标抓好深化落实，发挥新时代文明实践中心作用，提升本地区市民文明素养。
2. 巩固提升公共文化服务体系示范区创建成果，从总分馆制建设、全民阅读活动开展、志愿者招募等方面持续提升，推动图

书馆公共文化服务高质量发展。

3. 根据石景山区对口扶助点位情况，将天津市河北区图书馆、内蒙古自治区赤峰市宁城县图书馆纳入原有合作体系，通过阅读引领三地公共文化协同发展。

4. 结合冬奥会和冬残奥会服务保障工作，开展相关阅读宣传活动，广泛宣传普及冰雪运动。

5. 抓好图书馆基础业务建设，做好图书馆评估定级准备工作。

6. 发挥电视媒体优势做好宣传，推出一档文旅相关电视节目。

7. 持续深化改革创新，稳步推进图书馆理事会发展，结合西山永定河文化带建设推进图书馆文旅融合服务。

8. 充分利用“北京阅读季”“阅读北京”“书聚石景山”等品牌大力推广全民阅读活动。

9. 在常态化疫情防控条件下，抓好全馆安全保障，保证疫情防控期间对外开放的安全、有序。

10. 深入贯彻落实全面从严治党，以党建引领干部队伍建设，特别是抓好青年干部培养，增强党员干部政治意识和履职担当能力，建设一支勇于担当、干事创业的干部队伍。

## 附录 统计资料汇总表

### 基础业务数据一览表

| 序号 | 项目        | 数据      |
|----|-----------|---------|
| 1  | 读者到馆人次（次） | 329440  |
| 2  | 文献外借册次    | 96818   |
| 5  | 读者证办理     | 5773    |
| 6  | 官网访问量     | 881552  |
| 7  | 数字资源访问量   | 4164183 |
| 8  | 数字资源下载量   | 922790  |

### 数字资源系统数字资源存储量汇总

| 序号 | 活动名称    | 主承办单位 | 门类       |
|----|---------|-------|----------|
| 1  | 电子图书    | 1.6   | 公共数字文化机房 |
| 2  | 在线音乐    | 1.6   | 公共数字文化机房 |
| 3  | 数字国学    | 4.16  | 公共数字文化机房 |
| 4  | 上业百科    | 4     | 公共数字文化机房 |
| 5  | 连环画     | 2     | 公共数字文化机房 |
| 6  | 文化专题    | 1     | 公共数字文化机房 |
| 7  | 网上报告厅   | 11    | 公共数字文化机房 |
| 8  | 万方数据    | 25    | 公共数字文化机房 |
| 9  | 电子期刊    | 2     | 公共数字文化机房 |
| 10 | 石展芳华    | 1     | 公共数字文化机房 |
| 11 | 辉煌足迹    | 0.12  | 公共数字文化机房 |
| 12 | 中国大百科全书 | 0.1   | 公共数字文化机房 |
| 13 | 贝贝国学    | 0.5   | 公共数字文化机房 |

| 序号 | 活动名称           | 主承办单位 | 门类       |
|----|----------------|-------|----------|
| 14 | 政府信息公开(自建特色库)  | 0.1   | 公共数字文化机房 |
| 15 | 石图讲坛(自建特色库)    | 0.4   | 公共数字文化机房 |
| 16 | 西山永定河文化(自建特色库) | 0.28  | 公共数字文化机房 |
| 17 | 少儿绘本阅读(自建特色库)  | 0.1   | 公共数字文化机房 |
| 18 | 地方文献(自建特色库)    | 1.12  | 公共数字文化机房 |
| 19 | 冬奥专题 (自建特色库)   | 0.5   | 远程访问     |
| 20 | 双语阅读           | 0.1   | 远程访问     |
| 21 | 简笔画            | 0.1   | 远程访问     |
| 22 | 经典美术作品         | 4     | 远程访问     |